

**Raamovereenkomst
ON2013
Perceel 1
Connectiviteitsdiensten**

Bijlage 15 Flexibiliteit en commitment

Versie 1.0

De Staat der Nederlanden - [REDACTED]

Inhoudsopgave

1.	Inleiding	3
2.	Mogelijkheden afsluiten Nadere Overeenkomst.....	4
3.	Ontwikkelingen binnen de Rijksoverheid	5
3.1.	Algemeen.....	5
3.2.	Concentratie rijkskantorenlocaties	5
3.3.	ICT-infrastructuur	5
3.4.	Reorganisaties	6
3.5.	Mutaties binnen een Nadere Overeenkomst	6
3.5.1.	Mutaties tijdens de initiële looptijd.....	6
3.5.2.	Mutaties na verlenging van een Nadere Overeenkomst.....	7
4.	Vertegenwoordiging	8
5.	Lopende contracten	9
6.	(Ver)nieuw(d)e producten en diensten	10
7.	Hergebruik infrastructuur.....	11
7.1.	Inbesteding	11
7.2.	Bestaande infrastructuur van andere Ondernemers	11

Paraaf Opdrachtgever:



Bijlage 15 Raamovereenkomst ON2013 – Perceel 1 - Connectiviteitsdiensten
Flexibiliteit en commitment v1.0

Paraaf Opdrachtnemer.

Pagina 2 van 11

De Staat der Nederlanden -

1. Inleiding

De maximale looptijd van een Nadere Overeenkomst bedraagt (inclusief verlengingen en exclusief de transitieperiode aan het eind van de looptijd) tien jaar. Gedurende deze periode kan en zal er veel veranderen. Zo zullen er veranderingen zijn in de organisaties van de Deelnemers; zal er gedurende de looptijd behoefte zijn aan nieuwe of vernieuwde producten en diensten; kan de wet- en regelgeving wijzigingen; etc.. Dit vereist flexibiliteit van zowel de Deelnemers als de Opdrachtnemers en de bereidheid om dergelijke veranderingen binnen lopende Nadere Overeenkomsten mogelijk te maken.

De in deze Bijlage Flexibiliteit en commitment beschreven onderwerpen zijn niet uitputtend; in de komende tien jaar kan ook voor andere onderwerpen dergelijke flexibiliteit en commitment noodzakelijk zijn.

Alvorens in te gaan op de mogelijke veranderingen gedurende de looptijd van een Nadere Overeenkomst, is in hoofdstuk 0 beschreven wie een Nadere Overeenkomst kan aangaan en wat de scope van een Nadere Overeenkomst kan zijn. In hoofdstuk 0 zijn de nu bekende ontwikkelingen binnen de Rijksoverheid beschreven. In hoofdstuk 4 is aangegeven op welke wijze de Deelnemers zich kunnen laten vertegenwoordigen door een andere organisatie. In hoofdstuk 5 is beschreven wat de invloed van bestaande contracten is. Hoofdstuk 6 gaat verder in op de mogelijkheid om nieuwe of vernieuwde producten en diensten op te nemen binnen de scope van ON2013 en in hoofdstuk 7 is aandacht besteed aan de mogelijkheden van hergebruik van infrastructuur.

De in deze Bijlage Flexibiliteit en commitment beschreven onderwerpen kunnen zich verspreid over de looptijd van ON2013 voordoen. Het kan ook voorkomen dat meerdere onderwerpen zich gelijktijdig voordoen.

In de volgende hoofdstukken is beschreven op welke wijze deze onderwerpen van invloed kunnen zijn gedurende de looptijd van ON2013. Tevens is aangegeven wat de gevolgen kunnen zijn voor de nog af te sluiten respectievelijk de al afgesloten Nadere Overeenkomsten.

Paraaf Opdrachtgever:



Paraaf Opdrachtnemer:



2. Mogelijkheden afsluiten Nadere Overeenkomst

De Deelnemers aan ON2013 hebben zich met een aanmeldingsformulier voor de aanbesteding aangemeld. Op dit aanmeldingsformulier staat onder andere dat de Deelnemer een ministerie, een Hoog College van Staat of een zelfstandig bestuursorgaan is inclusief elk daaronder ressorterende aanbestedende dienst en administratief orgaan.

Een combinatie van de volgende mogelijkheden is aanwezig bij het afsluiten van een Nadere Overeenkomst.

- **Wie besteedt aan.** Een Nadere Overeenkomst kan worden aangegaan door elke aanbestedende dienst en elk administratief orgaan ressorterend onder een Deelnemer voor één of meer organisaties ressorterend onder één of meer Deelnemers. Het is ook mogelijk dat partijen die geen onderdeel uitmaken van een Deelnemer, namens één of meer organisaties ressorterend onder één of meer Deelnemers één of meer Nadere Overeenkomsten aangaan. Zie ook hoofdstuk 4 Vertegenwoordiging.
- **Welke dienstverlening.** Het is mogelijk om Nadere Overeenkomsten af te sluiten voor combinaties van Diensten (bijvoorbeeld een Nadere Overeenkomst voor ethernetverbindingen en managed VPN verbindingen) en/of Nadere Overeenkomsten per type Dienst (bijvoorbeeld een Nadere Overeenkomst voor ethernetverbindingen en een aparte Nadere Overeenkomst voor managed VPN verbindingen).
- **Voor welke Locatie.** Er kan een Nadere Overeenkomst worden afgesloten voor één of meer Locaties.

Paraaf Opdrachtgever:



Paraaf Opdrachtnemer:



3. Ontwikkelingen binnen de Rijksoverheid

3.1. Algemeen

De Rijksoverheid maakt in een steeds sneller tempo diverse ontwikkelingen door die in 2020 moeten leiden tot een kleinere en efficiëntere overheid. Deze ontwikkelingen verlopen langs verschillende sporen. De Hervormingsagenda Rijksdienst combineert vanaf mei 2013 het realiseren van noodzakelijke besparingen met het gereed maken van de Rijksoverheid voor nieuwe ontwikkelingen in maatschappij en bestuur. De agenda zet daarbij een beweging voort die de afgelopen jaren in gang is gezet met het programma Vernieuwing Rijksdienst (2006-2010) en het Uitvoeringsprogramma Compacte Rijksdienst (vanaf 2011).

3.2. Concentratie rijkskantorenlocaties

Project 3 zoals opgenomen in het Uitvoeringsprogramma Compacte Rijksdienst betreft de concentratie van rijkskantorenlocaties. Eind juni 2013 heeft minister Blok voor Wonen en Rijksdienst de brief Totaalbeeld masterplannen kantoorhuisvesting naar de Tweede Kamer gestuurd. Hierin staat dat in de periode tot 2020 de werkgelegenheid bij de Rijksoverheid afneemt. Ook zullen de tot de Rijksoverheid behorende diensten meer en meer gezamenlijk worden gehuisvest: er werken meer ambtenaren per vierkante meter en er zijn minder werkplekken. De Rijksoverheid heeft hierdoor 30% minder kantoorruimte nodig. Dat maakt het mogelijk om panden af te stoten.

Uitgangspunt bij de keuze voor de kantoorhuisvesting van de tot de Rijksoverheid behorende diensten is verhoging van het gebruik van panden in eigendom in plaats van gehuurde panden. Het aandeel gebouwen in eigendom zal daardoor stijgen van 55% in 2012 naar 70% in 2020. In dat jaar zal de Rijksoverheid volgens de masterplannen nog in 70 locaties zijn gehuisvest: 51 locaties met eigendomspanden en 19 locaties met huurpanden. Op dit moment zijn dat 130 locaties met kantoorhuisvesting.

Het aantal verbindingen naar kantoorlocaties zal in de loop van de komende jaren afnemen. Dit komt enerzijds doordat de tot de Rijksoverheid behorende diensten meer en meer gezamenlijk worden gehuisvest en anderzijds doordat het aantal plaatsen waar de tot de Rijksoverheid behorende diensten zijn gehuisvest afneemt. Bestaande verbindingen zullen verhuizen en kunnen worden samengevoegd met verbindingen van anders Deelnemers. Een mogelijke toename van verbindingen met hogere bandbreedtes is hierdoor wellicht mogelijk.

3.3. ICT-infrastructuur

Project 4 zoals opgenomen in het Uitvoeringsprogramma Compacte Rijksdienst gaat over de ICT infrastructuur. Een van de voortvloeisels van dit project 4 is de Informatiseringstrategie Rijk (I-strategie). De Rijksoverheid legt hierin de koers vast die de Rijksoverheid ten aanzien van de ICT-infrastructuur volgt. In de I-Strategie wordt onder meer gestreefd naar meer samenwerking binnen de Rijksoverheid als geheel en het delen van generieke voorzieningen door de afzonderlijke tot de Rijksoverheid behorende diensten. Voortvloeiend uit deze I-Strategie heeft de Rijksoverheid een toekomstvisie op haar netwerkinfrastructuur opgesteld: de visie RON2.0.

In de visie RON2.0 heeft de Rijksoverheid het streven vastgelegd om in de komende jaren te komen tot een steeds verdergaande consolidatie van bestaande netwerkinfrastructuren. In 2020 moet deze consolidatie hebben geleid tot een beperkt aantal resterende infrastructuren die de connectiviteit verzorgen in de verzorgingsgebieden. Alle tot de Rijksoverheid behorende diensten krijgen een plaats in deze verzorgingsgebieden. Ook over de verzorgingsgebieden heen zal communicatie mogelijk worden gemaakt. De netwerkinfrastructuren in de verzorgingsgebieden, de onderlinge koppelingen van deze infrastructuren, en (beveiligde) koppelvlakken met andere externe netwerken, vormen in totaal RON2.0.

De verdere ontwikkeling van de netwerkconnectiviteit van de Rijksoverheid conform de visie RON2.0 gaat uit van een indeling van de tot de Rijksoverheid behorende diensten in circa vijf verzorgingsgebieden met per verzorgingsgebied een tactisch beheerder. Per verzorgingsgebied bestaan één of enkele aansluitnetwerken die zijn verbonden met de backbonevoorziening. De

Paraaf Opdrachtgever:



Paraaf Opdrachtnemer:



backbonevoorziening ontsluit de generieke en specifieke voorzieningen. De verzorgingsgebieden en bijbehorende tactisch beheerders moeten nog worden vastgesteld.

3.4. Reorganisaties

Bij diverse tot de Rijksoverheid behorende diensten vinden reorganisaties plaats. Enerzijds vinden deze reorganisaties plaats binnen een tot de Rijksoverheid behorende dienst, in andere gevallen zijn meerdere tot de Rijksoverheid behorende diensten betrokken bij een reorganisatie. In de Hervormingsagenda worden nog meer reorganisaties en samenvoegingen van tot de Rijksoverheid behorende diensten aangekondigd.

Vanwege reorganisaties van (delen van de) Deelnemers kunnen Deelnemers zoals vermeld in Bijlage 13 Opgave deelnemende organisaties (deels) opgaan in andere Deelnemers en/of organisatorisch ondergebracht worden bij een onderdeel van de tot de Rijksoverheid behorende dienst die geen deelnemer is aan ON2013.

3.5. Mutaties binnen een Nadere Overeenkomst

3.5.1. Mutaties tijdens de initiële looptijd

De initiële looptijd van een Nadere Overeenkomst bedraagt vijf jaar. Gedurende deze periode zullen de onder een Nadere Overeenkomst vallende Deelnemers Diensten afnemen. Om echter mee te kunnen bewegen met veranderende behoeften in de toekomst is het mogelijk dat Diensten onder een Nadere Overeenkomst zowel inhoudelijk als in aantallen wijzigen. Ten aanzien van deze wijzigingen gelden de volgende voorwaarden:

1. Aanvullende leveringen van Diensten
Additionele behoefte aan Diensten (verbindingen of Speciale Diensten) na de gunning van een NOK kan worden afgenomen onder een bestaande NOK, mits de waarde van deze additionele bestellingen niet meer bedraagt dan 50% van de financiële waarde omvang van de NOK bij gunning. Dit betekent dat een nieuwe NOK gegund zal moeten voor een eventuele additionele behoefte aan Diensten die de drempel van 50% van de originele waardeomvang te boven gaat. De Opdrachtgever is overigens niet verplicht om additionele behoefte af te nemen onder een bestaande NOK, en heeft derhalve te allen tijde voor de invulling van additionele Diensten de mogelijkheid om in minicompentie een nieuwe NOK te gunnen.
2. Afbouw van Diensten
In het eerste jaar van de looptijd van een NOK heeft de Deelnemer geen mogelijkheid om verbindingen af te bouwen. Met ingang van het tweede jaar heeft de Deelnemer jaarlijks de mogelijkheid om zonder kosten verbindingen op te zeggen. Deze jaarlijkse opzeggingen mogen echter niet meer bedragen dan 12,5% van de financiële waarde van de NOK bij de gunning. Hiervoor gelden de volgende randvoorwaarden:
 - a. De financiële waarde van de NOK na opzegging van verbindingen mag nooit onder de 50% van de originele financiële waardeomvang van de NOK komen.
 - b. De minimale looptijd van individuele verbindingen is één jaar.
 - c. Een opzegging van een verbinding kent een opzegtermijn van 2 maanden, ingaande vanaf de eerstvolgende kalendermaand.
 - d. Indien in een jaar ruimte om af te bouwen niet wordt benut, dan schuift deze ruimte door naar de resterende jaren van de NOK.

Een uitzondering op voorgaande is van toepassing op Nadere Overeenkomsten waarvan de oorspronkelijke omvang kleiner is dan 6 verbindingen. Onder dergelijke Nadere Overeenkomsten is het toegestaan om jaarlijks 1 verbinding af te bouwen, waarbij ook hier geldt dat een individuele verbinding een minimale looptijd van 1 jaar heeft en dat onbenutte ruimte om af te bouwen doorschuift naar resterende jaren van de NOK.

Aanvullende leveringen van Diensten of de afbouw van bestaande Diensten zijn alleen toegestaan als deze onvoorzien zijn of als het tijdstip van leveren ten tijde van het afsluiten van de NOK nog

Paraaf Opdrachtgever:



Paraaf Opdrachtnemer:

niet exact gepland kon worden. Het betreft afbouw of leveringen die voortkomen uit groei, krimp of andersoortige organisatorische wijzigingen.

3.5.2. Mutaties na verlenging van een Nadere Overeenkomst

Na verlenging van een Nadere Overeenkomst blijven de mogelijkheden tot het plaatsen van additionele bestellingen beperkt zoals in de vorige paragraaf is beschreven. Dit betekent dat de waarde van alle binnen de Nadere Overeenkomst geplaatste additionele bestellingen nog steeds niet boven de 50% van de originele waardeomvang van de Nadere Overeenkomst mag gaan.

Ten aanzien van het afbouwen van Diensten geldt echter dat Deelnemers ongelimiteerd Diensten mogen afbouwen (mits rekening houdend met de minimale afnametermijn van nieuw bestelde/geleverde Diensten) binnen een verlengde Nadere Overeenkomst. Het is derhalve mogelijk dat een verlengde Nadere Overeenkomst volledig wordt afgebouwd nog voor het verstrijken van de einddatum van de Nadere Overeenkomst.

Paraaf Opdrachtgever:



Paraaf Opdrachtnemer:



4. Vertegenwoordiging

Voor alle Deelnemers geldt dat zij de mogelijkheid hebben om Diensten te laten verwerven door een andere organisatie. Een andere organisatie kan ook de Nadere Overeenkomst afsluiten voor één of meer Deelnemers. Ook het contractbeheer kan belegd worden bij een andere organisatie.

Onder een andere organisatie kan worden verstaan:

- een Deelnemer die (mede) namens andere Deelnemers handelt;
- een shared service organisatie die namens één of meer Deelnemers handelt. Een shared service organisatie kan zelf ook een Deelnemer zijn, maar dit is niet noodzakelijk;
- een andere overheidsorganisatie die namens één of meer Deelnemers handelt. Deze overheidsorganisatie is zelf geen Deelnemer;
- een Ondernemer. In een dergelijke situatie heeft de Deelnemer dienstverlening geoutsourced, waarbij de outsourcing partij namens de Deelnemer de benodigde Diensten betreft via één of meer Nadere Overeenkomsten bij de Opdrachtnemers.

Paraaf Opdrachtgever:



Paraaf Opdrachtnemer:



5. Lopende contracten

Er zijn Deelnemers die nog lopende contracten hebben ten tijde van ondertekening van de Raamovereenkomsten. Deze contracten zullen gerespecteerd worden. Deze contracten zullen niet allemaal aflopen bij het ingaan van de nieuwe Raamovereenkomsten. Een Deelnemer zal te allen tijde rekening houden met het feit dat lopende overeenkomsten op het vlak van deze aanbesteding gerespecteerd en uitgediend moeten worden. Hierbij geldt overigens dat bij overeenkomsten met een optionele mogelijkheid tot verlenging, van deze mogelijkheid in principe géén gebruik gemaakt kan worden. In Bijlage 13 Opgave deelnemende organisaties is per Deelnemer vermeld wanneer het huidige contract (voor welke type dienstverlening) afloopt.

Paraaf Opdrachtgever:



Paraaf Opdrachtnemer: 

6. (Ver)nieuw(d)e producten en diensten

In de Raamovereenkomst wordt de mogelijkheid opgenomen om onder voorwaarden, gedurende de looptijd diensten af te nemen die geen Standaard Diensten zijn, diensten op te nemen als Standaard Diensten, of de kenmerken van bestaande Diensten aan te passen als deze in de tijd in de markt zijn veranderd. Deze mogelijkheid wordt Dienstverleningsverbetering genoemd. De nieuwe of vernieuwde diensten dienen nauw verwant te zijn aan de Diensten die vallen binnen de scope van deze aanbesteding. In Bijlage 3 Procedure Dienstverleningsverbetering is deze procedure beschreven.

Paraaf Opdrachtgever:



Paraaf Opdrachtnemer: 

7. Hergebruik infrastructuur

7.1. Inbesteding

Er lopen allerlei initiatieven om het gebruik van datacommunicatie binnen de Rijksoverheid efficiënter in te richten, onder andere door bundeling en gezamenlijk gebruik van voorzieningen. Daarvoor dient de inzet van rest- en overcapaciteit tussen Deelnemers onderling mogelijk te zijn. ON2013 gaat dit faciliteren.

In aanbestedingsterminologie spreken we in een dergelijk geval van 'inbesteden'. Dit betekent dat Deelnemers in de gelegenheid zijn om gezamenlijk gebruik te maken van elkaars bestaande voorzieningen.

Het tijdstip waarop Nadere Overeenkomsten door Deelnemers worden gesloten zal sterk variëren. Sommige Deelnemers zullen pas over een aantal jaren een Nadere Overeenkomst afsluiten. Voor deze Deelnemers is het heel lastig, zo niet onmogelijk om op dit moment aan te geven of en zo ja wanneer en in welke mate ze hun behoeften gaan inbesteden bij andere tot de Rijksoverheid behorende diensten.

Desalniettemin hebben de Deelnemers een zo goed mogelijke inschatting hierover opgegeven. Deze ramingen zijn opgenomen in Bijlage 13 Opgave deelnemende organisaties en dienen slechts als indicatie.

In het geval een Deelnemer later besluit tot inbesteding zal dit indirect bij de markt terecht komen, omdat hierbij de Deelnemer waarbij wordt inbesteed aanbestedingsplichtig is. Het is toegestaan dat de organisatie waarbij wordt inbesteed, zelf meerwaarde toevoegt aan de in te besteden Diensten.

7.2. Bestaande infrastructuur van andere Ondernemers

In de Raamovereenkomst zijn diverse contractuele randvoorwaarden opgenomen die het hergebruik van de infrastructurele voorzieningen voor de datacommunicatiediensten bevorderen. Met name in Bijlage 4 Inzet infrastructuur wordt hier nader op ingegaan.

Daarnaast dienen Diensten overdraagbaar te zijn tussen de Deelnemers. Als bijvoorbeeld bij verhuizingen de ene Deelnemer een Locatie verlaat en een andere Deelnemer deze Locatie betreft, dan dient de Dienst op die Locatie overgenomen te kunnen worden door de laatste, zonder dat de Dienst opgezegd en opnieuw aangevraagd moet worden.

Paraaf Opdrachtgever:



Paraaf Opdrachtnemer:



