

Raamovereenkomst ON2013 Perceel 2 Internettoegang

Versie 1.0

De Staat der Nederlanden -

Inhoudsopgave

Titel 1.	Algemene bepalingen.....	5
Artikel 1.	Opzet van de Raamovereenkomst.....	5
Artikel 2.	Begrippen.....	6
Artikel 3.	Voorwerp van de Raamovereenkomst.....	6
Artikel 4.	Toepasselijkheid voorwaarden en wettelijke en andere voorschriften.....	6
Artikel 5.	Duur van de Raamovereenkomst.....	7
Artikel 6.	Duur van een Nadere Overeenkomst.....	7
Artikel 7.	Sluiten Nadere Overeenkomsten.....	8
Titel 2.	Diensten.....	9
Artikel 8.	Standaard Diensten.....	9
Artikel 9.	Speciale Diensten.....	9
Artikel 10.	Gebruik glasvezelinfrastructuur Deelnemer.....	10
Artikel 11.	Dienstverleningsverbetering.....	10
Titel 3.	Tarieven en marktconformiteit.....	11
Artikel 12.	Algemeen.....	11
Artikel 13.	Tarieven.....	11
Artikel 14.	Aanpassing Tarieven op basis gunning Nadere Overeenkomsten.....	12
Artikel 15.	Benchmark.....	13
Artikel 16.	Indexering.....	13
Titel 4.	Migratie en Transitie.....	13
Artikel 17.	Uitvoering Migratie.....	13
Artikel 18.	Acceptatie Migratie.....	14
Artikel 19.	Transitie.....	14
Titel 5.	Bestelcyclus.....	14
Artikel 20.	Bestellen, wijzigen en opzeggen van Standaard Diensten.....	14
Artikel 21.	Leveren.....	15
Artikel 22.	Facturering.....	16
Artikel 23.	Betaling.....	16
Titel 6.	Contractbeheer.....	17
Artikel 24.	Kwaliteitsborging en auditing.....	17
Artikel 25.	Dossier Afspraken en Procedures.....	17
Artikel 26.	Rapportage.....	17
Artikel 27.	Overleg.....	18
Artikel 28.	Escalatieoverleg.....	18
Titel 7.	Intellectuele Eigendomsrechten.....	18
Artikel 29.	Intellectuele eigendomsrechten.....	18
Titel 8.	Geheimhouding en (informatie)beveiliging.....	19
Artikel 30.	Vertrouwelijkheid/publicaties of reclame-uitingen.....	19
Artikel 31.	Hulppersonen en beveiliging.....	20
Artikel 32.	Gebruik / bescherming (persoons)gegevens.....	21
Titel 9.	Tekortkoming, aansprakelijkheid en beëindiging.....	22
Artikel 33.	Tekortkoming Opdrachtgever.....	22
Artikel 34.	Tekortkoming Opdrachtnemer.....	22
Artikel 35.	Escalatie ter zake een tekortkoming van wezenlijke betekenis.....	22
Artikel 36.	Aansprakelijkheid.....	23
Artikel 37.	Service Credits.....	24
Artikel 38.	Overmacht.....	24
Artikel 39a.	Ontbinding.....	25
Artikel 39b.	Opzegging.....	25
Titel 10.	Overige bepalingen.....	25
Artikel 40.	Overdracht van rechten en verplichtingen.....	25
Artikel 41.	Verzekering.....	26
Artikel 42.	Termijnen.....	26
Artikel 43.	Geschillen, toepasselijk recht en domiciliekeuze.....	26
Artikel 44.	Overname hulppersonen, omkoping en belangenverstrengeling.....	27
Artikel 45.	Wijziging Raamovereenkomst c.q. een Nadere Overeenkomst.....	27
Artikel 46.	Bindende mededelingen.....	28
Artikel 47.	Wijziging organisatie Deelnemer.....	28
Artikel 48.	Online portaal.....	28

Paraaf Opdrachtgever:



Paraaf Opdrachtnemer: 

Bijlage 1:	Begrippenlijst
Bijlage 2:	Specificaties van de dienstverlening
Bijlage 3:	Dienstverleningsverbetering
Bijlage 4:	Inzet infrastructuur
Bijlage 5:	Tarieven
Bijlage 6:	Marktconformiteit
Bijlage 7:	Financiële afhandeling
Bijlage 8:	Kwaliteitsborging en auditing
Bijlage 9:	Gunning Nadere Overeenkomsten
Bijlage 10:	(Standaard) rapportages
Bijlage 11:	SLA Parameters
Bijlage 12:	Online portaal
Bijlage 13:	Opgave deelnemende organisaties
Bijlage 14:	Beveiliging
Bijlage 15:	Flexibiliteit en commitment
Bijlage 16:	Sociale voorwaarden
Bijlage 17:	Model van de Nadere Overeenkomst
Bijlage 18:	Anti-(D)DOS toets

Paraaf Opdrachtgever:



Paraaf Opdrachtnemer: 

De ondergetekenden

1. De Staat der Nederlanden, zijn zetel hebbend te Den Haag, te dezen vertegenwoordigd door de directeur-generaal Organisatie en Bedrijfsvoering Rijk, Simone Roos, mede namens de Deelnemers, hierna te noemen:
"de Opdrachtgever",

en

2. BT Nederland N.V., gevestigd te Amsterdam, te dezen vertegenwoordigd door de CEO BT Benelux, J. van Oers, hierna te noemen:
"de Opdrachtnemer",

Overwegende dat:

1. de Opdrachtgever Diensten wenst te verwerven voor de in de Raamovereenkomst als Deelnemer vermelde overheidsorganisatie(s);
2. de Deelnemers daartoe de directeur-generaal Organisatie en Bedrijfsvoering Rijk hebben ge(vol)machtigd om een Europese aanbestedingsprocedure uit te voeren;
3. de te volgen aanbestedingsprocedure, de te verwerven Diensten en de wijze van gunnen zijn beschreven in het Beschrijvend Document;
4. de Opdrachtnemer een Inschrijving heeft ingediend voor deze aanbesteding en zich daarbij onvoorwaardelijk en zonder voorbehoud heeft geconformeerd aan alle voorwaarden en eisen die in het Beschrijvend Document en de Raamovereenkomst zijn gesteld;
5. de Opdrachtgever heeft vastgesteld dat de Opdrachtnemer een geldige Inschrijving heeft ingediend welke behoorde tot de drie (3) economisch meest voordelige Inschrijvingen en daarom mede namens de Deelnemers een Raamovereenkomst met de Opdrachtnemer wenst te sluiten;
6. de Deelnemers op basis van de Raamovereenkomst Nadere Overeenkomsten kunnen sluiten met de Opdrachtnemer voor de levering van de Diensten;
7. een goede dienstverlening tegen marktconforme voorwaarden en Tarieven van groot belang is voor het functioneren van de bedrijfsprocessen van de Deelnemers;
8. de Opdrachtnemer zich hiervan bewust is en al het mogelijke zal doen om een goede dienstverlening en blijvende marktconformiteit te garanderen, onder andere door een zodanige praktische uitleg te geven aan de bepalingen van de Raamovereenkomst en de Nadere Overeenkomsten dat een goede dienstverlening wordt bevorderd en door proactief te handelen indien een goede dienstverlening in het gedrang dreigt te komen;
9. het onder de vorige overweging gestelde van de Opdrachtnemer verwacht mag worden, aangezien hij de expert is op het gebied van de te leveren Diensten;
10. de markt voor internettoegang zich in de komende jaren verder zal ontwikkelen en de Opdrachtgever en de Deelnemers van die ontwikkelingen wensen te profiteren door met gebruikmaking van de Raamovereenkomst c.q. de Nadere Overeenkomsten verbeterde en nieuwe Diensten te kunnen verwerven, die verband houden met de aanbestede Diensten en vallen binnen de scope van de aanbesteding;
11. de Partijen, gegeven alle overwegingen, de Raamovereenkomst wensen aan te gaan.

Zijn overeengekomen als volgt:

Paraaf Opdrachtgever:



Paraaf Opdrachtnemer:



Titel 1. Algemene bepalingen

Artikel 1. Opzet van de Raamovereenkomst

1.

De Raamovereenkomst is onderverdeeld in Titels:

Titel 1:	Algemene bepalingen
Titel 2:	Diensten
Titel 3:	Tarieven en marktconformiteit
Titel 4:	Migratie en Transitie
Titel 5:	Bestelcyclus
Titel 6:	Contractbeheer
Titel 7:	Intellectuele eigendomsrechten
Titel 8:	Geheimhouding en (informatie)beveiliging
Titel 9:	Tekortkoming, aansprakelijkheid en beëindiging
Titel 10:	Overige Bepalingen

2.

De Raamovereenkomst bevat de Bijlagen, die zijn genoemd in de inhoudsopgave. Deze Bijlagen vormen één geheel met de Raamovereenkomst en zijn onlosmakelijk daarmee verbonden. Alle daarin genoemde verplichtingen zijn dientengevolge verplichtingen voortvloeiend uit de Raamovereenkomst. Daarnaast vormen ook de aanbestedingsdocumenten en de Inschrijving van de Opdrachtnemer, voor zover deze geen onderdeel van een Bijlage van de Raamovereenkomst zijn, een integraal onderdeel van de Raamovereenkomst.

3.

In geval van strijdigheid tussen verschillende documenten geldt de volgende rangorde, waarbij het eerdergenoemde (onderdeel van een) document prevaleert boven het later genoemde:

- de in een Nadere Overeenkomst vastgelegde voorwaarden en Tarieven voor een Speciale Dienst;
- de in een Nadere Overeenkomst vastgelegde Tarieven voor een Standaard Dienst voor zover deze lager zijn dan de in de Raamovereenkomst vastgelegde Tarieven;
- de Raamovereenkomst;
- de Bijlagen van de Raamovereenkomst;
- de Nadere Overeenkomsten;
- de Bijlagen van de Nadere Overeenkomsten;
- de aanbestedingsdocumenten, voor zover geen onderdeel van een Bijlage van de Raamovereenkomst of van een Nadere Overeenkomst, waarbij de nota('s) van inlichtingen prevaleren boven de oorspronkelijke aanbestedingsdocumenten;
- de Inschrijving van de Opdrachtnemer, voor zover geen onderdeel van een Bijlage van de Raamovereenkomst of van een Nadere Overeenkomst

Paraaf Opdrachtgever:



Paraaf Opdrachtnemer:



Artikel 2. Begrippen

1.

In de Raamovereenkomst worden de met een beginhoofdletter geschreven begrippen, al dan niet geschreven in meervoud of in enkelvoud, gebruikt in de betekenis zoals aangegeven in de begrippenlijst, die is opgenomen als Bijlage 1 Begrippenlijst.

2.

De Raamovereenkomst wordt gesloten door ondergetekende ad 1. als de Opdrachtgever met drie Opdrachtnemers. Met iedere individuele Opdrachtnemer wordt een identieke kopie van de Raamovereenkomst ondertekend, waarin alleen de Tarieven en de conformiteit met betrekking tot de wensen kunnen verschillen. Met 'de Opdrachtnemer' wordt ondergetekende ad 2. bedoeld, met 'een Opdrachtnemer' wordt één van de drie Opdrachtnemers van de Raamovereenkomst bedoeld en met 'de Opdrachtnemers' worden alle drie de Opdrachtnemers van de Raamovereenkomst bedoeld.

3.

In de Raamovereenkomst wordt met het begrip 'Deelnemer' een Deelnemer bedoeld, die is genoemd in Bijlage 13 Opgave deelnemende organisaties van de Raamovereenkomst, tenzij uitdrukkelijk anders is aangegeven.

4.

In het kader van ON2013 worden ook Raamovereenkomsten gesloten voor andere percelen en/of door andere Opdrachtgevers. Met het begrip 'Raamovereenkomst' wordt de Raamovereenkomst bedoeld die door ondergetekende ad. 1 als de Opdrachtgever voor perceel 2 is gesloten, tenzij uitdrukkelijk anders is aangegeven. Met het begrip 'de Opdrachtgever' wordt ondergetekende ad 1. bedoeld, tenzij uitdrukkelijk anders is aangegeven.

Artikel 3. Voorwerp van de Raamovereenkomst

1.

De Opdrachtgever geeft opdracht aan de Opdrachtnemer, die deze opdracht aanvaardt, om op verzoek van Opdrachtgever of de Deelnemers Diensten te leveren aan de Opdrachtgever c.q. de Deelnemers conform de voorwaarden en bepalingen van de Raamovereenkomst en de op basis daarvan gesloten Nadere Overeenkomsten.

2.

Voor alle tussen Partijen overeengekomen prestaties geldt, dat deze het karakter van resultaatsverbintenissen hebben, tenzij uitdrukkelijk en schriftelijk blijkt van het tegendeel.

Artikel 4. Toepasselijkheid voorwaarden en wettelijke en andere voorschriften

1.

De voorwaarden en bepalingen van de Raamovereenkomst zijn van toepassing op alle op basis van de Raamovereenkomst door Partijen verrichte handelingen, daaronder begrepen, maar niet uitsluitend de op basis van de Raamovereenkomst te sluiten Nadere Overeenkomsten en alle op basis daarvan verrichte handelingen, de levering van Diensten en de overige betrekkingen tussen Opdrachtgever c.q. de Deelnemers en de Opdrachtnemer en alle daarmee verband houdende handelingen, zowel van voorbereidende als van uitvoerende aard.

2.

Leveringsvoorwaarden en algemene voorwaarden van de Opdrachtnemer, alsmede de eventuele inkoopvoorwaarden van de Opdrachtgever en de Deelnemers zijn nadrukkelijk uitgesloten van toepassing op de Raamovereenkomst, de Nadere Overeenkomsten en de daarmee verband houdende betrekkingen tussen Opdrachtgever c.q. de Deelnemers en de Opdrachtnemer en alle daarmee verband houdende handelingen, zowel van voorbereidende als van uitvoerende aard.

Paraaf Opdrachtgever:



Paraaf Opdrachtnemer:



3.

Indien enige bepaling uit de Raamovereenkomst of een Nadere Overeenkomst nietig blijkt te zijn of wordt vernietigd, blijven de overige bepalingen volledig van kracht. De Opdrachtnemer en de Opdrachtgever (en in geval van een Nadere Overeenkomst de Deelnemer) zullen alsdan in overleg treden teneinde een nieuwe bepaling ter zake van de nietige of vernietigde bepaling overeen te komen, waarbij zoveel mogelijk het doel en de strekking van de nietige of vernietigde bepaling in acht zullen worden genomen.

4.

Verplichtingen die naar hun aard bestemd zijn om ook na beëindiging van de Raamovereenkomst of een Nadere Overeenkomst om wat voor reden dan ook voort te duren, behouden nadien hun werking. Tot deze verplichtingen behoren in ieder geval het bepaalde over garantieafhandeling, Transitie, intellectuele eigendomsrechten, geheimhouding, geschillen, toepasselijk recht en aansprakelijkheid van de Partijen.

5.

De Opdrachtnemer garandeert dat hij alle wettelijke voorschriften zal naleven en over de vereiste vergunningen zal beschikken om de Diensten te kunnen leveren, waaronder de wettelijke bepalingen ter waarborging van de eerlijke mededinging.

Artikel 5. Duur van de Raamovereenkomst

De Raamovereenkomst treedt in werking op de dag na ondertekening door de Opdrachtgever, nadat eerst alle Opdrachtnemers van de Raamovereenkomst deze ondertekend hebben, en eindigt na ommekomst van een looptijd van zes (6) jaar zonder dat daartoe opzegging is vereist.

Artikel 6. Duur van een Nadere Overeenkomst

1.

Een Nadere Overeenkomst treedt in werking op de dag na ondertekening door de Deelnemer, nadat eerst de Opdrachtnemer de Nadere Overeenkomst ondertekend heeft, en eindigt behoudens verlenging na ommekomst van een initiële looptijd van vijf (5) jaar zonder dat daartoe opzegging is vereist.

2.

Een Deelnemer kan een Nadere Overeenkomst drie (3) maal verlengen. De verlengingen bedragen in totaal maximaal vijf (5) jaar. De totale looptijd van een Nadere Overeenkomst bedraagt daarmee maximaal tien (10) jaar, behoudens de extra verlenging van maximaal twaalf (12) maanden ten behoeve van de Transitie naar een andere leverancier zoals bedoeld in het vijfde lid van dit artikel.

3.

Een Deelnemer maakt iedere verlenging van een Nadere Overeenkomst uiterlijk drie (3) maanden vóór het einde van de initiële looptijd, of van de lopende verlenging, kenbaar aan de Opdrachtnemer door middel van een schriftelijke mededeling waarin de gewenste looptijd van de verlenging wordt aangegeven.

4.

Iedere verlenging eindigt na ommekomst van de door de Deelnemer overeenkomstig het derde lid van dit artikel voor de betreffende verlenging aangegeven looptijd zonder dat daartoe opzegging is vereist.

5.

De Deelnemer kan na de initiële looptijd of na één (1), twee (2) of drie (3) verlengingen zoals bedoeld in het tweede lid van dit artikel de Nadere Overeenkomst verlengen met een periode van maximaal twaalf (12) maanden ten behoeve van Transitie. Een verlenging ten behoeve van Transitie is voor de Deelnemer tevens per maand opzegbaar met inachtneming van een opzegtermijn van één (1) maand.

Paraaf Opdrachtgever:



Paraaf Opdrachtnemer:



6.

De looptijd van een Nadere Overeenkomst inclusief eventuele verlengingen zoals bedoeld in het tweede en vijfde lid van dit artikel mag de looptijd van de Raamovereenkomst met maximaal vijf (5) jaar overschrijden, mits de Nadere Overeenkomst zelf binnen de looptijd van de Raamovereenkomst is gesloten. De voorwaarden en bepalingen van de Raamovereenkomst inclusief de daarin overeen te komen wijzigingen blijven alsdan van toepassing op de betreffende Nadere Overeenkomst en de eventuele verlengingen daarvan.

Artikel 7. Sluiten Nadere Overeenkomsten

1.

De Deelnemers zijn verplicht om na inwerkingtreding van de Raamovereenkomst Nadere Overeenkomsten te (laten) sluiten met een Opdrachtnemer voor de levering van alle naar hun oordeel voor hun organisatie benodigde Standaard Diensten volgens de procedure voor een minicompentie die is omschreven in dit artikel.

2.

Indien voor een Deelnemer in Bijlage 13 Opgave deelnemende organisaties als 'einddatum lopende verplichtingen' een datum is genoemd, die na de inwerkingtreding van de Raamovereenkomst valt, geldt de in het vorige lid opgenomen verplichting voor de desbetreffende Deelnemer vanaf de in Bijlage 13 Opgave deelnemende organisaties vastgelegde 'einddatum lopende verplichtingen'.

3.

Een minicompentie start met een schriftelijke offerteaanvraag gericht aan alle Opdrachtnemers, waarin de gevraagde aantallen en Locaties van de te leveren Standaard Diensten, van de verhoogde beschikbaarheid en van Speciale Diensten zoals bedoeld in artikel 10 worden opgegeven alsmede de uiterste indieningsdatum en de Migratieperiode. Tevens wordt in de offerteaanvraag aangegeven voor welke Deelnemers de te sluiten Nadere Overeenkomst(en) zijn bedoeld en hoe het contractmanagement wordt georganiseerd.

4.

De Deelnemer stelt een redelijke termijn vast om een offerte in te dienen van minimaal twee (2) en maximaal vier (4) weken vanaf de datum van verzending van de offerteaanvraag. De offertes worden naar keuze van de Deelnemer die de minicompentie uitschrijft, op papier of elektronisch ingediend op het door de betreffende Deelnemer aan te geven fysieke of elektronische adres. Indien bij een minicompentie ook verhoogde beschikbaarheid of Speciale Diensten worden uitgevraagd en een Opdrachtnemer van mening is dat de gestelde offertetermijn te kort is kan hij dat binnen 5 werkdagen gemotiveerd aangeven. De Deelnemer zal indien daar naar het oordeel van de Deelnemer aanleiding toe bestaat alsdan een nieuwe termijn vaststellen.

5.

De Opdrachtnemer is verplicht om na ontvangst van iedere door een Deelnemer uitgeschreven offerteaanvraag, binnen de gestelde termijn een offerte in te dienen die voldoet aan de offerteaanvraag en de Raamovereenkomst. Een offerte heeft een geldigheidstermijn van zestig (60) kalenderdagen.

6.

Een Nadere Overeenkomst wordt gegund op basis van het gunningcriterium 'economisch meest voordelige inschrijving', bestaande uit de subgunningcriteria 'kwaliteit' en 'prijs'. De beoordelingssystematiek is uitgewerkt in Bijlage 9 Gunning Nadere Overeenkomsten. De Opdrachtnemer is verplicht om een aan hem gegunde Nadere Overeenkomst te sluiten en uit te voeren.

7.

Offertes die niet voldoen aan de Raamovereenkomst en de offerteaanvraag worden als ongeldig terzijde gelegd en komen niet voor gunning in aanmerking. Kleine gebreken mogen worden hersteld binnen twee (2) Werkdagen na een daartoe strekkend verzoek van de Deelnemer.

Paraaf Opdrachtgever:



Paraaf Opdrachtnemer:



8.

Indien voor een offerteaanvraag geen geldige offertes zijn ingediend, kan de Deelnemer voor de betreffende Standaard Diensten naar keuze:

- a) een identieke offerteaanvraag doen met een verkorte indieningstermijn van minimaal één (1) week;
- b) een gewijzigde offerteaanvraag doen overeenkomstig de leden van dit artikel.

9.

Indien de in lid 8 onder a) van dit artikel genoemde mogelijkheid is doorlopen en niet heeft geleid tot een offerte die aan de maatstaven van de Raamovereenkomst en de offerteaanvraag voldoet kan de Deelnemer voor de in de betreffende offerteaanvraag opgenomen Diensten een overeenkomst sluiten met een leverancier die geen Opdrachtnemer is. In dat geval zijn de Opdrachtnemers gehouden om de meerkosten die de Deelnemer maakt en de schade die de Deelnemer dientengevolge lijdt te vergoeden.

10.

Een Nadere Overeenkomst wordt gesloten overeenkomstig het model zoals opgenomen in Bijlage 17 Model Nadere Overeenkomst.

11.

Indien een Nadere Overeenkomst niet verlengd wordt of om welke reden dan ook vóór ommekomst van de initiële looptijd van vijf jaar eindigt, kan de betreffende Deelnemer een nieuwe Nadere Overeenkomst sluiten op grond van een minicompetitie volgens de procedure die is omschreven in dit artikel en Bijlage 9, indien de looptijd van de Raamovereenkomst nog niet verstreken is.

Titel 2. Diensten

Artikel 8. Standaard Diensten

1.

Vanaf de inwerkingtreding van de Raamovereenkomst, of vanaf de 'einddatum lopende verplichtingen' vermeld in Bijlage 13 Opgave deelnemende organisaties, indien deze later valt, tot aan het einde van de Raamovereenkomst zal een Deelnemer de Standaard Diensten alleen afnemen door middel van een Nadere Overeenkomst voor een periode van minimaal 5 jaar met inachtneming van het bepaalde in de Raamovereenkomst.

2.

De Opdrachtnemer neemt de verplichting op zich om alle Standaard Diensten aan alle individuele Deelnemers te leveren door middel van een met de desbetreffende Deelnemer(s) te sluiten Nadere Overeenkomst.

Artikel 9. Speciale Diensten

1.

Indien een Deelnemer van oordeel is dat door middel van de Standaard Diensten niet (volledig) aan zijn behoeften op het gebied van connectiviteit kan worden voldaan, kan hij aan een Opdrachtnemer met wie door of namens de Deelnemer een Nadere Overeenkomst is gesloten een offerte vragen voor de levering van een Speciale Dienst, die aan de op grond van de desbetreffende Nadere Overeenkomst geleverde Standaard Diensten gerelateerd is.

2.

Indien de Opdrachtnemer een offerteaanvraag ontvangt voor de levering van een Speciale Dienst, is hij verplicht om een offerte in te dienen volgens de in Bijlage 2 Specificaties van de dienstverlening opgenomen bepalingen, indien en voor zover met betrekking tot het gevraagde één van de situaties zoals bedoeld in het derde en vierde lid van artikel 11 zich voordoet.

3.

Het Tarief voor de Speciale Dienst wordt gebaseerd op een open begroting waarin voor prijsonderdelen zoveel mogelijk gebruik wordt gemaakt van de laagste Tarieven van de Paraaf Opdrachtgever:

Paraaf Opdrachtnemer:

Raamovereenkomst en de Nadere Overeenkomst(en). Van prijsonderdelen waarop geen Tarief van toepassing is worden de inkooprijzen vermeld vermeerderd met het in Bijlage 5 Tarieven opgenomen 'toeslagpercentage op de inkoop bij Speciale Diensten'.

4.

Voordat de desbetreffende Speciale Dienst kan worden overeengekomen dient daarvoor de procedure Dienstverleningsverbetering te worden doorlopen zoals bedoeld in artikel 11.

5.

Indien de uitkomst van de procedure Dienstverleningsverbetering is dat de gevraagde dienst als Speciale Dienst kan worden afgenomen, onderhandelt de Deelnemer zo nodig met de Opdrachtnemer over de ingediende offerte en worden indien overeenstemming wordt bereikt de specificaties en voorwaarden van de desbetreffende Speciale Dienst vastgelegd in een Bijlage bij de Nadere Overeenkomst.

Artikel 10. Gebruik glasvezelinfrastructuur Deelnemer

1.

De Opdrachtnemer is verplicht om op verzoek van een Deelnemer voor nader aan te wijzen Diensten de glasvezelinfrastructuur te gebruiken, die de Deelnemer aan de Opdrachtnemer ter beschikking stelt. Dit geldt als een Speciale Dienst, waarop het toeslagpercentage inkoop Speciale Diensten van toepassing is. De Opdrachtnemer kan aan de levering van deze Speciale Dienst voorwaarden verbinden die in de markt gebruikelijk zijn.

2.

De in het eerste lid genoemde Speciale Dienst wordt uitgevraagd door middel van de procedure voor een minicompitie zoals omschreven in artikel 7 of een procedure voor een Speciale Dienst zoals bedoeld in artikel 9. In afwijking van artikel 9 lid 2 hoeft voor deze Speciale Dienst geen procedure Dienstverleningsverbetering te worden doorlopen.

Artikel 11. Dienstverleningsverbetering

1.

De Opdrachtnemer garandeert dat de Diensten marktconform zijn in functionele zin, zowel bij aanvang als gedurende de looptijd van de Raamovereenkomst c.q. Nadere Overeenkomst(en).

2.

Dienstverleningsverbetering kan worden toegepast op verzoek van de Opdrachtgever, een Deelnemer of een Opdrachtnemer volgens de procedure die is omschreven in Bijlage 3 Dienstverleningsverbetering. De Opdrachtnemer is verplicht aan deze procedure mee te werken indien en voor zover één of meer van de situaties bedoeld in het derde en vierde lid van dit artikel zich voordoen.

3.

De Opdrachtnemer is verplicht om de Standaard Diensten die de Opdrachtnemer aanbiedt op grond van de Raamovereenkomst tevens op verzoek van de Opdrachtgever of een Deelnemer aan te bieden met verbeterde specificaties of functionaliteiten volgens de in het tweede lid van dit artikel bedoelde procedure, indien en voor zover de Opdrachtnemer deze Diensten reeds met zulke verbeterde specificaties en functionaliteiten aan andere partijen op de Nederlandse markt aanbiedt of levert.

4.

De Opdrachtnemer is verplicht om gedurende de looptijd van de Raamovereenkomst en/of een Nadere Overeenkomst diensten die de Opdrachtnemer niet aanbiedt op grond van de Raamovereenkomst of een Nadere Overeenkomst, op verzoek van de Opdrachtgever of een Deelnemer ook tegen marktconforme voorwaarden aan te bieden aan de Opdrachtgever c.q. een Deelnemer volgens de in het tweede lid van dit artikel bedoelde procedure, indien *i)* deze diensten in de Raamovereenkomst worden genoemd als Speciale Dienst of *ii)* deze diensten reeds door de

Paraaf Opdrachtgever:



Paraaf Opdrachtnemer:



Opdrachtnemer worden aangeboden of geleverd op de Nederlandse markt en naar het oordeel van de Opdrachtgever binnen het domein van het Beschrijvend Document vallen.

5.

Een aanpassing of uitbreiding van het door de Opdrachtnemer aangeboden pakket aan Standaard Diensten op grond van de in het tweede lid bedoelde procedure geldt als een wijziging van de Raamovereenkomst c.q. een Nadere Overeenkomst, waarop artikel 45 van toepassing is. Of en wanneer een dergelijke wijziging wordt doorgevoerd in een reeds gesloten Nadere Overeenkomst wordt vastgesteld door de desbetreffende Deelnemer en de Opdrachtnemer gezamenlijk.

Titel 3. Tarieven en marktconformiteit

Artikel 12. Algemeen

1.

De Opdrachtnemer garandeert dat alle door hem in rekening te brengen Tarieven te allen tijde marktconform zijn.

2.

Aanpassing van Tarieven geldt als wijziging van de Raamovereenkomst c.q. een Nadere Overeenkomst waarop artikel 45 van toepassing is.

3.

Indien een Tarief op hetzelfde moment dient te worden aangepast op grond van meerdere marktconformiteitsclausules zoals bedoeld in artikel 14, 15 of 16, geldt de aanpassing die het laagste Tarief oplevert.

4.

De Opdrachtnemer kan voor zijn dienstverlening aan de Opdrachtgever c.q. de Deelnemers geen andere kosten dan de in Bijlage 5 Tarieven dan wel de in de Nadere Overeenkomst vermelde Tarieven in rekening brengen. De Opdrachtnemer kan voor werkzaamheden in het kader van Migratie en Transitie geen kosten in rekening brengen.

Artikel 13. Tarieven

1.

De Opdrachtnemer is verplicht om de in Bijlage 5 Tarieven vermelde Tarieven en percentages als maximum te hanteren voor de daarbij vermelde Diensten c.q. kosten. Voor Speciale Diensten gelden de Tarieven die zijn overeengekomen tussen een Deelnemer en de Opdrachtnemer volgens de in artikel 9 bedoelde procedure.

2.

Indien een Tarief op basis van de Raamovereenkomst respectievelijk een Nadere Overeenkomst op verschillende wijzen kan worden berekend, geldt voor de Raamovereenkomst respectievelijk de Nadere Overeenkomst het laagste Tarief c.q. de berekeningswijze die het laagste Tarief oplevert.

3.

Het Tarief voor een bepaalde Dienst is slechts verschuldigd vanaf het moment dat en over de periode dat de desbetreffende Dienst door de Deelnemer is geaccepteerd.

4.

De Tarieven uit Tariefcategorie I (eenmalig aansluittarief aanleg glasvezelverbindingen) worden voor een bepaalde Locatie slechts eenmalig per aangelegd glasvezeltracé in rekening gebracht en alleen indien en voor zover de Opdrachtnemer op verzoek van een Deelnemer op de desbetreffende Locatie daadwerkelijk een glasvezeltracé voor de te leveren Diensten heeft aangelegd. Ook indien een glasvezeltracé op deze Locatie door meerdere Deelnemers (van welke Raamovereenkomst voor perceel 1 of 2 dan ook) wordt gebruikt, worden deze Tarieven voor de desbetreffende Locatie slechts eenmalig en aan één Deelnemer in rekening gebracht. Indien de aanleg van glasvezelverbindingen geen onderdeel is van de offerte in het kader van een procedure Paraaf Opdrachtgever:

Paraaf Opdrachtnemer:

voor een minicompetitie als bedoeld in artikel 7, wordt de procedure voor een Speciale Dienst als bedoeld in artikel 9 gevolgd. De aanleg van glasvezelverbindingen geldt als een Speciale Dienst, waarvoor geen toeslagpercentage inkoop Speciale Diensten in rekening mag worden gebracht en geen procedure Dienstverleningsverbetering hoeft te worden doorlopen.

5.

De Tarieven uit Tariefcategorie II (eenmalige diensttarieven) worden slechts eenmalig in rekening gebracht voor de levering van een nieuwe Standaard Dienst. Voor de opzegging c.q. beëindiging van een Dienst, voor verhoging van de bandbreedte binnen dezelfde Bandbreedtegroep of voor verlaging van de bandbreedte binnen of buiten dezelfde Bandbreedtegroep kunnen geen Tarieven uit Tariefcategorie II in rekening worden gebracht. Voor verhoging van de bandbreedte naar een andere Bandbreedtegroep kunnen echter opnieuw de Tarieven uit Tariefcategorie II in rekening worden gebracht. De verhuizing van een Standaard Dienst naar een andere Locatie of de vervanging van een Standaard Dienst door een ander type Standaard Dienst (van ethernet dienst naar integraal netwerk of vice versa) worden opgevat als opzegging van de desbetreffende Standaard Dienst en de bestelling van een nieuwe Standaard Dienst, voor welke bestelling opnieuw de Tarieven uit Tariefcategorie II in rekening kunnen worden gebracht.

6.

De Tarieven uit Tariefcategorie III (vaste maandelijks Tarieven) worden per maand in rekening gebracht voor de levering van een Standaard Dienst. Indien de levering van een Standaard Dienst wordt beëindigd vóór ommekomst van de minimale looptijd van een Standaard Dienst zoals bedoeld in het derde lid van artikel 21, vanwege opzegging van de Standaard Dienst of vanwege afloop van een Nadere Overeenkomst, kan de Opdrachtnemer de resterende maanden van de minimale looptijd van de Standaard Dienst in rekening brengen. Indien sprake is van verhoging van de bandbreedte vóór ommekomst van de minimale looptijd van de Standaard Dienst kan de Opdrachtnemer vanaf de wijziging het bij de hogere bandbreedte behorende Tarief in rekening brengen. Indien sprake is van een verlaging van de bandbreedte kan de Opdrachtnemer voor de resterende maanden van de minimale looptijd van de Standaard Dienst nog het bij de oorspronkelijk hogere bandbreedte behorende Tarief in rekening brengen. Bij de verhoging of de verlaging van de bandbreedte start geen nieuwe minimale looptijd van de Standaard Dienst. Zowel een verhuizing van een Standaard Dienst naar een andere Locatie als de vervanging van een Standaard Dienst door een ander type Standaard Dienst (van ethernet dienst naar integraal netwerk of vice versa) worden opgevat als opzegging van de desbetreffende Standaard Dienst en de bestelling van een nieuwe Standaard Dienst, waarvoor geldt dat de Opdrachtnemer de resterende maanden van de minimale looptijd van de opgezegde Standaard Dienst in rekening mag brengen in aanvulling op het Tarief dat geldt voor de nieuwe Standaard Dienst.

Artikel 14. Aanpassing Tarieven op basis gunning Nadere Overeenkomsten

1.

Voor de Tarieven uit Tariefcategorie II (eenmalige diensttarieven), III (vaste maandelijks Tarieven) en IV (uurtarieven) geldt dat de Deelnemers van de Raamovereenkomst meestbegunstigde zijn volgens het in het tweede en derde lid van dit artikel bepaalde en de in paragraaf 2.4 van Bijlage 6 Marktconformiteit omschreven procedure.

2.

Zodra aan de Opdrachtnemer op basis van welke Raamovereenkomst voor perceel 2 dan ook een Nadere Overeenkomst wordt gegund met daarin voor een bepaalde Standaard Dienst een lager Tarief dan het Tarief dat voor deze Standaard Dienst voor de Opdrachtnemer in de Raamovereenkomst is opgenomen, rust op de Opdrachtnemer de verplichting om het Tarief voor deze Standaard Dienst in de Raamovereenkomst aan te passen aan het Tarief dat voor deze Dienst in de desbetreffende Nadere Overeenkomst is opgenomen. De aanpassing van het Tarief in de Raamovereenkomst gaat in per de datum dat de desbetreffende Nadere Overeenkomst is gegund.

3.

De door de Opdrachtnemer voor een bepaalde Standaard Dienst aan de verschillende Deelnemers van welke Raamovereenkomst voor perceel 2 dan ook voor Standaard Diensten in rekening gebrachte Tarieven worden per 1 oktober van ieder jaar onderling vergeleken en met ingang van 1 januari van het daaropvolgende jaar in alle met de Opdrachtnemer gesloten Nadere

Paraaf Opdrachtgever:



Paraaf Opdrachtnemer:



Overeenkomsten aangepast aan het laagste Tarief van de Opdrachtnemer voor de desbetreffende Standaard Dienst.

Artikel 15. Benchmark

1.

De Tarieven voor Standaard Diensten en Speciale Diensten in zowel de Raamovereenkomst als een Nadere Overeenkomst worden aangepast op grond van de uitkomsten van een absolute of relatieve benchmark volgens de in Bijlage 6 Marktconformiteit omschreven procedures. Een absolute benchmark kan alleen tot een neerwaartse bijstelling van Tarieven leiden, een relatieve benchmark zowel tot een neerwaartse als een opwaartse bijstelling van Tarieven.

2.

Een benchmark wordt gehouden op initiatief van de Opdrachtgever of van een Opdrachtnemer. De Opdrachtnemer(s) is / zijn verplicht om actief mee te werken aan de voorbereiding en opdrachtverstrekking van een benchmark, indien en voor zover de Opdrachtgever dat wenst.

3.

De aanpassing van de Tarieven op grond van de uitkomst van een absolute benchmark treedt in werking met ingang van de publicatiedatum van het benchmarkrapport.
De aanpassing van de Tarieven op grond van de uitkomst van een relatieve benchmark treedt in werking bij de eerstkomende indexering, indien en voor zover indexering aan de orde is op grond van artikel 16.

Artikel 16. Indexering

1.

De Tarieven genoemd in de Raamovereenkomst en in de Nadere Overeenkomsten uit Tariefcategorie III (vaste maandelijkse Tarieven) en uit Tariefcategorie IV (uurtarieven) worden geïndexeerd per 1 januari van ieder jaar volgens de in Bijlage 6 Marktconformiteit omschreven procedure, maar niet eerder dan nadat de Raamovereenkomst twaalf (12) maanden in werking is geweest.

2.

In afwijking van het gestelde in het eerste lid van dit artikel worden de Tarieven van de Opdrachtnemer behorend tot de Tariefcategorie III niet geïndexeerd op 1 januari volgend op het jaar waarin met de Opdrachtnemer een Nadere Overeenkomst werd gesloten. Een Tarief behorend tot de Tariefcategorie III wordt evenmin geïndexeerd op 1 januari volgend op het jaar waarin dit Tarief is aangepast op grond van een absolute benchmark.

3.

Onder indexering wordt tevens verstaan de aanpassing van een Tarief op grond van een relatieve benchmark.

Titel 4. Migratie en Transitie

Artikel 17. Uitvoering Migratie

1.

De Opdrachtnemer is verplicht om de Migraties uit te voeren overeenkomstig de Raamovereenkomst, de bepalingen van Bijlage 2 Specificaties van de dienstverlening, de desbetreffende Nadere Overeenkomsten, het door de Opdrachtgever goedgekeurde masterplan migratie en de door de desbetreffende Deelnemers goedgekeurde migratieplannen.

Paraaf Opdrachtgever:



Paraaf Opdrachtnemer:



2.

De Opdrachtgever en de Deelnemers zijn verplicht om aan de Opdrachtnemer alle nodige medewerking te verlenen en bijtijds en onverwijld alle nodige informatie aan te leveren om de Migraties conform de overeengekomen planningen mogelijk te maken.

Artikel 18. *Acceptatie Migratie*

1.

Zodra voor een uit hoofde van de desbetreffende Nadere Overeenkomst te leveren Dienst de acceptatietest is doorlopen en deze naar het oordeel van de betreffende Deelnemer volledig operationeel is, zal de Deelnemer binnen vijf (5) werkdagen tot schriftelijke acceptatie van deze Dienst overgaan, tenzij de kwaliteit van deze Dienst op punten van wezenlijke betekenis niet voldoet aan de Raamovereenkomst en de desbetreffende Nadere Overeenkomst(en).

2.

De Opdrachtgever is met betrekking tot een bepaalde Dienst slechts Tarieven verschuldigd vanaf het moment dat de desbetreffende Dienst schriftelijk is geaccepteerd.

Artikel 19. *Transitie*

De Opdrachtnemer is verplicht mee te werken aan de Transitie naar een volgende leverancier in verband met de gehele of gedeeltelijk beëindiging of afloop van een Nadere Overeenkomst overeenkomstig de bepalingen van Bijlage 2 Specificaties van de dienstverlening en het door de Deelnemer goedgekeurde transitie plan. De Opdrachtnemer dient tijdig te starten met en mee te werken aan alle activiteiten die voor Transitie nodig zijn, zodanig dat een ongestoorde Transitie naar de volgende leverancier mogelijk is.

Titel 5. *Bestelcyclus*

Artikel 20. *Bestellen, wijzigen en opzeggen van Standaard Diensten*

1.

Een Deelnemer kan na gunning van een Nadere Overeenkomst Standaard Diensten (bij)bestellen, wijzigen of opzeggen door middel van een aanvraag vanaf het moment dat de Migratie voor de desbetreffende Nadere Overeenkomst is geaccepteerd.

2.

De verhuizing van een Standaard Dienst naar een andere Locatie of de vervanging van een Standaard Dienst door een ander type Standaard Dienst (van ethernet dienst naar integraal netwerk of vice versa) wordt opgevat als opzegging van de desbetreffende Standaard Dienst en de bestelling van een nieuwe Standaard Dienst.

3.

De Opdrachtnemer richt een proces in voor het bestellen, wijzigen, opzeggen en factureren van Standaard Diensten overeenkomstig de bepalingen van Bijlage 2 Specificaties van de dienstverlening en sluit dit op verzoek van de Deelnemer kosteloos aan op DigiInkoop. Indien een Deelnemer de Opdrachtnemer verzoekt aan te sluiten op een ander specifiek systeem voor elektronisch bestellen en factureren, geldt dat als een Speciale Dienst, waarop de in artikel 9 bedoelde procedure van toepassing is.

4.

Na gunning kan de omvang van een Nadere Overeenkomst toenemen of afnemen vanwege bijvoorbeeld groei of krimp van de organisatie van de Deelnemer. De Partijen nemen daarbij de nodige flexibiliteit in acht binnen de kaders zoals omschreven in Bijlage 15 Flexibiliteit en commitment.

Paraaf Opdrachtgever:



Paraaf Opdrachtnemer:



5.

De toename door additionele bestellingen van Standaard Diensten en het overeenkomen van Speciale Diensten bedraagt maximaal 50% van de oorspronkelijke opdrachtwaarde van de Nadere Overeenkomst. De afname van Diensten door opzegging bedraagt maximaal 12,5% van de oorspronkelijke opdrachtwaarde per jaar tot maximaal 50% van de oorspronkelijke opdrachtwaarde tijdens de initiële looptijd van een Nadere Overeenkomst. Het deel van het maximale percentage van 12,5% dat in een bepaald jaar nog niet is benut, mag in de daaropvolgende jaren worden benut. Na verlenging van een Nadere Overeenkomst is de afname door opzegging van Diensten niet meer gelimiteerd. In Bijlage 15 Flexibiliteit en commitment wordt de mogelijke toename en afname van Diensten verder uitgewerkt. De oorspronkelijke opdrachtwaarde wordt berekend door op het moment van gunning van een Nadere Overeenkomst de som van de Tarieven uit Tariefcategorie I, II en IV te vermenigvuldigen met de afgenomen aantallen per Dienst en de Tarieven uit Tariefcategorie III te vermenigvuldigen met zowel de afgenomen aantallen per Dienst als met het aantal maanden van de initiële looptijd van de Nadere Overeenkomst.

6.

Indien de afname van de omvang van de Nadere Overeenkomst groter is dan de in het voorgaande lid genoemde begrenzing, vergoedt de Deelnemer voor het meerdere de in redelijkheid door de Opdrachtnemer gemaakte kosten en de annuleringskosten van de onvermijdbare door de Opdrachtnemer voor de toekomst reeds aangegane verplichtingen.

7.

Het in het derde lid bedoelde proces verloopt elektronisch tenzij een Deelnemer aan de Opdrachtnemer verzoekt om een "papieren" proces. De Opdrachtnemer zal alsdan in overleg treden met de Deelnemer om nadere afspraken te maken voor een proces op papier.

Artikel 21. Leveren

1.

De Opdrachtnemer is verplicht om op grond van een aanvraag van de Deelnemer Standaard Diensten te leveren, wijzigen en beëindigen overeenkomstig de bepalingen van Bijlage 2 Specificaties van de dienstverlening en Bijlage 11 SLA parameters en met inachtneming van het bepaalde in artikel 20.

2.

De Opdrachtnemer dient overeenkomstig Bijlage 2 Specificaties van de dienstverlening door middel van een acceptatietest aan te tonen dat een geleverde of gewijzigde Dienst aan de geldende eisen voldoet. De Deelnemer zal zo spoedig mogelijk, maar uiterlijk binnen vijf (5) Werkdagen na uitvoering van de acceptatietest schriftelijk aangeven of de geleverde of gewijzigde Dienst al of niet is geaccepteerd.

3.

Een Standaard Dienst wordt geleverd gedurende minimaal twaalf (12) maanden gerekend vanaf het moment dat de Deelnemer overeenkomstig het vorige lid schriftelijk heeft aangegeven dat de Standaard Dienst is geaccepteerd. Een opzegtermijn van twee (2) maanden is daarin begrepen, waarbij opzegging slechts kan plaatsvinden met inachtneming van het bepaalde in artikel 20.

4.

Indien de Opdrachtnemer voor de levering van een Dienst tijdig en op de juiste wijze de noodzakelijke vergunning heeft aangevraagd en de vergunning wordt op later tijdstip verleend dan waarop de Opdrachtnemer gerechtvaardigd mocht rekenen, dan worden de voor die Dienst geldende maximale levertijden verlengd met de periode waarmee de vergunningverlening is vertraagd.

5.

De Opdrachtnemer neemt de sociale voorwaarden in acht zoals omschreven in Bijlage 16 Sociale voorwaarden.

Paraaf Opdrachtgever:



Paraaf Opdrachtnemer:



Artikel 22. Facturering

1.

De Opdrachtnemer factureert per maand achteraf voor de in die maand geleverde Diensten overeenkomstig de door de Opdrachtgever goedgekeurde pro-forma factuur en de bepalingen van Bijlage 7 Financiële afhandeling en met inachtneming van de in het Dossier Afspraken en Procedures vastgelegde afspraken.

2.

De Opdrachtnemer richt de facturen ter behandeling aan de door de Deelnemer aan te wijzen organisatie en sluit daartoe op verzoek van de Deelnemer aan op DigiInkoop.

3.

De Opdrachtnemer verstuurt de factuur op verzoek van de Deelnemer tevens op papier aan de door de Deelnemer aan te wijzen organisatie op het door de Deelnemer aangegeven adres.

4.

De Deelnemer of de door de Deelnemer voor de behandeling van de facturen aangewezen organisatie kan een factuur geheel of gedeeltelijk afwijzen, indien deze inhoudelijk niet juist is of niet voldoet aan het gestelde in het eerste en tweede lid van dit artikel.

5.

Een factuur kan tevens geheel of gedeeltelijk worden afgewezen, indien en voor zover de rapportage over de gefactureerde periode ontbreekt, onvolledig of onjuist is, waarmee de factuur gecontroleerd kan worden en die de Opdrachtnemer behoorde te leveren.

6.

De Deelnemer of de door de Deelnemer voor de behandeling van de facturen aangewezen organisatie deelt zo snel mogelijk aan de Opdrachtnemer mee of een factuur geheel of gedeeltelijk wordt afgewezen en wat de relevante redenen daarvoor zijn.

7.

Het geheel of gedeeltelijk afwijzen van een factuur is geen reden voor de Opdrachtnemer om de dienstverlening op te schorten of te staken of om geen nieuwe aanvragen voor levering, wijziging of opzegging van Diensten meer in behandeling te nemen.

Artikel 23. Betaling

1a.

De Deelnemer is gehouden om een factuur te betalen na ontvangst van de factuur en van de rapportages over de gefactureerde periode overeenkomstig de bepalingen van Bijlage 7 Financiële afhandeling, tenzij de Deelnemer de factuur op basis van artikel 22 ter discussie heeft gesteld.

1b.

Betaling van een factuur vindt plaats binnen 30 kalenderdagen gerekend vanaf het moment waarop de in lid 1 bedoelde betalingsplicht is ontstaan.

2.

Indien een factuur geheel of gedeeltelijk is afgewezen, start de in het vorige lid genoemde termijn voor het afgewezen deel van de factuur vanaf het moment dat de gebreken die ten grondslag hebben gelegen aan de afwijzing naar het oordeel van de Deelnemer door de Opdrachtnemer zijn hersteld.

3.

Als moment van betaling geldt het moment waarop het verschuldigde bedrag is ontvangen op de door de Opdrachtnemer opgegeven rekening. Vanaf de datum waarop een Deelnemer in verzuim is met de betaling van een geaccepteerde factuur, mag de Opdrachtnemer over het door deze Deelnemer verschuldigde bedrag de wettelijke rente als bedoeld in artikel 6:119b BW in rekening brengen.

Paraaf Opdrachtgever:



Paraaf Opdrachtnemer:



4.
Het niet tijdig betalen van een geaccepteerde factuur is geen reden voor de Opdrachtnemer om de dienstverlening op te schorten of te staken of om geen nieuwe aanvragen voor levering, wijziging of beëindiging van Diensten meer in behandeling te nemen.

5.
Een Deelnemer kan een organisatie aanwijzen om namens hem betalingen te verrichten.

Titel 6. Contractbeheer

Artikel 24. Kwaliteitsborging en auditing

1.
De Opdrachtnemer dient over de gehele looptijd van de Raamovereenkomst en de Nadere Overeenkomsten te kunnen aantonen dat de kwaliteit van de dienstverlening is geborgd op de wijze zoals omschreven in Bijlage 8 Kwaliteitsborging en auditing onverminderd de overige kwaliteitseisen in de Raamovereenkomst.

2.
De Opdrachtgever heeft het recht een audit te doen uitvoeren in de gevallen en volgens de werkwijze zoals omschreven in Bijlage 8 Kwaliteitsborging en auditing.

3.
De Opdrachtnemer is verplicht om binnen een redelijke termijn de geconstateerde gebreken te herstellen.

4.
Indien uit een audit blijkt dat een bepaalde Dienst van de Opdrachtnemer niet conform de eisen van de Raamovereenkomst is, kan de Opdrachtgever besluiten dat de Opdrachtnemer wordt uitgesloten van deelname aan minicompetities voor de gunning van Nadere Overeenkomsten, waarin deze Dienst wordt uitgevraagd. Dit kan bijvoorbeeld aan de orde zijn, indien de anti-(D)DOS voorzieningen niet voldoen aan de eisen van de Raamovereenkomst.

Artikel 25. Dossier Afspraken en Procedures

1.
De Opdrachtgever respectievelijk een Deelnemer stelt na inwerkingtreding van de Raamovereenkomst respectievelijk een Nadere Overeenkomst gezamenlijk met de Opdrachtnemer een Dossier Afspraken en Procedures (DAP) op overeenkomstig Bijlage 2 Specificaties van de dienstverlening en een door de Opdrachtgever opgesteld model. Een Dossier Afspraken Procedures wordt zo vaak als dat door de betrokken Partijen nodig wordt geacht herzien.

2.
In een DAP worden afspraken vastgelegd over de wijze van samenwerken tussen de Opdrachtgever respectievelijk een Deelnemer en de Opdrachtnemer die als aanvulling dienen op de Raamovereenkomst respectievelijk een Nadere Overeenkomst. Bepalingen in een DAP die inbreuk maken op de Raamovereenkomst of een Nadere Overeenkomst zijn nietig. Het Dossier Afspraken en Procedures van de Opdrachtgever prevaleert boven een Dossier Afspraken en Procedures van een individuele Deelnemer.

Artikel 26. Rapportage

1.
De Opdrachtnemer rapporteert aan de Opdrachtgever en de Deelnemers over de uitvoering van de Raamovereenkomst en Nadere Overeenkomsten en de op grond daarvan geleverde dienstverlening

Paraaf Opdrachtgever:



Paraaf Opdrachtnemer:



volgens de bepalingen van Bijlage 2 Specificaties van de dienstverlening, Bijlage 10 (Standaard) rapportages en eventuele als Speciale Dienst overeengekomen modaliteiten.

2.

De Opdrachtnemer dient direct na inwerkingtreding van de Raamovereenkomst c.q. een Nadere Overeenkomst alle voorzieningen te treffen in zijn organisatie om te kunnen rapporteren op de wijze zoals bedoeld in het vorige lid.

3.

De Opdrachtnemer dient over ieder rapportage-item te rapporteren, hetgeen eveneens geldt indien er in verband met een rapportage-item geen afname is geweest en de Opdrachtnemer hierover aldus geen hoeveelheden of bedragen kan rapporteren, in welk geval de Opdrachtnemer een nulrapportage dient op te geven.

4.

De Opdrachtgever of een Deelnemer kunnen met de Opdrachtnemer overeenkomen om te rapporteren op een wijze en over rapportage-items, die niet zijn genoemd in Bijlage 10 (Standaard) rapportages. Dit wordt aangemerkt als een Speciale Dienst en wordt overeengekomen volgens de in artikel 9 bedoelde procedure.

Artikel 27. Overleg

1.

De Opdrachtgever en de Opdrachtnemer voeren minimaal eens per kwartaal of zoveel vaker als één van de Partijen dat nodig acht (strategisch) overleg over (de uitvoering van) de Raamovereenkomst op de wijze zoals aangegeven in Bijlage 2 Specificaties van de dienstverlening ten kantore van de Opdrachtgever. De agenda wordt in onderling overleg vastgesteld op voorstel van de Opdrachtgever.

2.

Een Deelnemer en de Opdrachtnemer voeren minimaal eens per kwartaal of zoveel vaker als één van de Partijen dat nodig acht (tactisch) overleg over (de uitvoering van) de Nadere Overeenkomst ten kantore van de Deelnemer. De agenda wordt in onderling overleg vastgesteld op voorstel van de Deelnemer.

Artikel 28. Escalatieoverleg

1.

De Opdrachtgever, de Deelnemers en de Opdrachtnemer zijn verplicht de drie escalatieniveaus in te richten volgens de voorwaarden en bepalingen van Bijlage 2 Specificaties van de dienstverlening en medewerkers met voldoende mandaat en bevoegdheid toe te wijzen aan de desbetreffende escalatieniveaus.

2.

Indien escalatie aan de orde is volgen de Partijen de procedure en de werkwijze zoals omschreven in Bijlage 2 Specificaties van de dienstverlening. Er is sprake van escalatie indien de ene Partij de andere Partij schriftelijk laat weten dat sprake is van een escalatie. De Opdrachtnemer is verplicht om op verzoek van de Opdrachtgever c.q. een Deelnemer een evaluatie te houden, een verbeterplan op te stellen en step-in rights mogelijk te maken, zoals omschreven in de voornoemde Bijlage.

Titel 7. Intellectuele Eigendomsrechten

Artikel 29. Intellectuele eigendomsrechten

Paraaf Opdrachtgever:



Paraaf Opdrachtnemer:



1.

Alle intellectuele eigendomsrechten die betrekking hebben op de Diensten daaronder begrepen maar niet uitsluitend intellectuele eigendomsrechten op software, documentatie en know-how, berusten bij de Opdrachtnemer of een derde, voor zover de intellectuele eigendomsrechten betrekking hebben op werken die niet specifiek voor de Opdrachtgever of een Deelnemer zijn ontworpen of vervaardigd. Voor die gevallen wordt de Opdrachtnemer door ondertekening van de Raamovereenkomst c.q. een Nadere Overeenkomst geacht aan Opdrachtgever c.q. de Deelnemer een uitsluitend aan en tussen Deelnemers van welke Raamovereenkomst dan ook overdraagbaar, voor de duur van de Raamovereenkomst(en) of, als dat langer is de betreffende Nadere Overeenkomst(en), niet-exclusief gebruiksrecht te hebben verleend voor alle werken die op enige wijze betrekking hebben op de Diensten. De Opdrachtnemer garandeert gerechtigd te zijn tot het verlenen van vorenbedoeld gebruiksrecht voor deze intellectuele eigendomsrechten. Indien het intellectuele eigendomsrecht bij een derde berust, en de Opdrachtnemer het gebruiksrecht niet zelf kan verlenen, dient de Opdrachtnemer het gebruiksrecht aan de Opdrachtgever en de Deelnemer te laten verlenen door degene bij wie het intellectuele eigendomsrecht berust.

2.

Voor zover het betreft werken die specifiek voor de Opdrachtgever of een Deelnemer zijn of worden ontworpen of vervaardigd of aan de hand van door de Opdrachtgever of een Deelnemer vervaardigde instructies of ontwerpen zijn of worden gerealiseerd, verleent de Opdrachtnemer aan de Opdrachtgever c.q. de Deelnemer een eeuwigdurend, niet-exclusief gebruiksrecht voor alle werken die op enige wijze betrekking hebben op de Diensten, welk gebruiksrecht overdraagbaar is aan en tussen alle Deelnemers van welke Raamovereenkomst dan ook.

3.

Indien en voor zover het intellectueel eigendomsrecht van werken die relevant zijn voor Diensten bij de Opdrachtnemer of bij een derde berust, vrijwaart de Opdrachtnemer de Opdrachtgever en de Deelnemers van welke Raamovereenkomst dan ook voor aanspraken van derden ter zake van inbreuken op intellectuele eigendomsrechten van die derden, waaronder begrepen persoonlijkheidsrechten, databankrechten, octrooirechten, en aanspraken met betrekking tot know-how, ongeoorloofde mededinging en dergelijke in verband met de Diensten. De Opdrachtnemer dient op verzoek van de Opdrachtgever c.q. een Deelnemer zijn mate van vrijwaring door een derde aan te tonen. De Opdrachtnemer verplicht zich tot het, op zijn kosten, treffen van alle maatregelen die kunnen bijdragen tot voorkoming van stagnatie bij de Opdrachtgever en de Deelnemers en tot beperking van de door de Opdrachtgever en de Deelnemers te maken extra kosten of te lijden schade als gevolg van bedoelde inbreuken op intellectuele eigendomsrechten. De Opdrachtgever dan wel de Deelnemer zal de Opdrachtnemer onverwijld schriftelijk informeren over het bestaan en de inhoud van een rechtsvordering van een derde en zal de verdere afhandeling van de zaak, waaronder het treffen van eventuele schikkingen, geheel overlaten aan de Opdrachtnemer.

4.

Onverminderd het bepaalde in het vorige lid is de Opdrachtgever steeds gerechtigd om, indien derden hem of een Deelnemer met betrekking tot de door de Opdrachtnemer geleverde Diensten in rechte betrekken ter zake van schending van intellectuele eigendomsrechten de met de Opdrachtnemer gesloten Raamovereenkomst buiten rechte, geheel of gedeeltelijk en met onmiddellijke ingang te ontbinden of op te zeggen, een en ander onverminderd zijn verdere rechten. Op gelijke wijze is een Deelnemer gerechtigd om, indien derden hem, een andere Deelnemer of de Opdrachtgever met betrekking tot de door de Opdrachtnemer op grond van een Nadere Overeenkomst geleverde Diensten in rechte betrekken ter zake van schending van intellectuele eigendomsrechten, de desbetreffende Nadere Overeenkomst met de Opdrachtnemer geheel of gedeeltelijk te ontbinden of op te zeggen, een en ander onverminderd zijn verdere rechten.

Titel 8. Geheimhouding en (informatie)beveiliging

Artikel 30. Vertrouwelijkheid/publicaties of reclame-uitingen

Paraaf Opdrachtgever:



Paraaf Opdrachtnemer:



1.

Alle informatie die tussen de Opdrachtgever c.q. de Deelnemers en de Opdrachtnemer wordt uitgewisseld in het kader van de uitvoering van de Raamovereenkomst en Nadere Overeenkomst(en) is in beginsel vertrouwelijk, tenzij het informatie betreft die reeds uit anderen hoofde openbaar is gemaakt, en behoudens verplichte openbaarmaking op grond van de wet, in het kader van de parlementaire verantwoording of op grond van een uitspraak van de rechter. Met een uitspraak van de rechter wordt in dit verband gelijk gesteld een uitspraak van een instantie die ingevolge artikel 43 bevoegd is om het geschil te beslechten indien de Partijen een andere vorm van geschillenbeslechting zijn overeengekomen.

2.

De Opdrachtnemer maakt in publicaties of reclame-uitingen geen melding van het project ON2013 of van de Raamovereenkomst of een Nadere Overeenkomst dan na voorafgaande schriftelijke toestemming van de Opdrachtgever en gebruikt de naam van de Opdrachtgever dan wel een Deelnemer niet als referentie dan na voorafgaande schriftelijke toestemming van de Opdrachtgever respectievelijk de betreffende Deelnemer. De Opdrachtgever respectievelijk de betreffende Deelnemer zal zijn toestemming niet op onredelijke gronden onthouden.

Artikel 31. Hulppersonen en beveiliging

1.

De Opdrachtnemer is verplicht de door hem in te zetten hulppersonen die werkzaamheden verrichten bij de Deelnemers op te dragen de door de Deelnemers aangegeven beveiligingsprocedures en huisregels alsmede het gestelde in Bijlage 14 Beveiliging in acht te nemen. Een Deelnemer informeert de Opdrachtnemer tijdig over deze procedures en regels, waarbij de Opdrachtnemer ervan uit kan gaan dat er geen procedures en regels zijn indien en voor zover de Deelnemer de Opdrachtnemer niet tijdig daarover heeft geïnformeerd.

2.

De Opdrachtnemer is verplicht om op verzoek van de Deelnemer binnen een redelijke termijn verklaringen omtrent het gedrag van in te zetten hulppersonen te overleggen. Een door de Opdrachtnemer te overleggen verklaring is niet ouder dan één (1) jaar, gerekend vanaf het moment waarop de desbetreffende hulppersoon zijn werkzaamheden zal aanvangen bij de Deelnemer en is afgegeven door het Centraal orgaan verklaring omtrent het gedrag van het Ministerie van Veiligheid & Justitie (COVOG). De kosten voor de verklaring omtrent het gedrag zijn voor rekening van de Opdrachtnemer.

3.

Opdrachtgever c.q. een Deelnemer is gerechtigd om op eigen kosten door de Opdrachtnemer in te zetten hulppersonen die voor de levering van een Dienst of uitvoering van een andere opdracht werkzaamheden verricht of zal verrichten bij Opdrachtgever of de Deelnemer, aan een veiligheidsonderzoek overeenkomstig de bij Opdrachtgever c.q. de Deelnemer gebruikelijke regels te onderwerpen. De Opdrachtnemer zal aan dat onderzoek zijn volledige medewerking verlenen. Opdrachtgever c.q. de Deelnemer mag op grond van de uitkomsten van een dergelijk veiligheidsonderzoek de inzet van de betrokken hulppersoon bij de uitvoering van de werkzaamheden bij Opdrachtgever c.q. de Deelnemer zonder opgave van reden verbieden. Dit verbod ontslaat de Opdrachtnemer niet van zijn verplichtingen in het kader van de Raamovereenkomst en de Nadere Overeenkomsten.

5.

Opdrachtgever c.q. de Deelnemers en Opdrachtnemer zullen in overleg treden om passende maatregelen zoals bedoeld in Bijlage 14 Beveiliging vast te stellen voor de beveiliging van informatie, die als gevolg van de uitvoering van de Raamovereenkomst c.q. de Nadere Overeenkomsten binnen de organisatie van de Opdrachtnemer beschikbaar komt, waartoe Opdrachtgever en/of een Deelnemer gerechtigd is, die met behulp van de Diensten wordt getransporteerd of verwerkt of die op andere wijze direct of indirect verband houdt met de informatie die de Opdrachtgever en/of een Deelnemer op basis van de Raamovereenkomst en/of een Nadere Overeenkomst aan Opdrachtnemer heeft verstrekt, en waarvan het kennisnemen door niet-gerechtigden de nationale veiligheid, de veiligheid van (de hulppersonen van) de Opdrachtgever c.q. de Deelnemers dan wel wezenlijke belangen van het land in gevaar kan

Paraaf Opdrachtgever:

Paraaf Opdrachtnemer:

brengen. Het beperken van de toegankelijkheid van deze informatie en het moeten ondergaan van een veiligheidsonderzoek door hulppersonen binnen de organisatie van de Opdrachtnemer kunnen van deze maatregelen onderdeel uitmaken. Voor zover de door de Opdrachtnemer te nemen maatregelen verder gaan dan de gebruikelijke door een de Opdrachtnemer in acht te nemen beveiligingsmaatregelen zijn deze aan te merken als een Speciale Dienst, waarop artikel 9 van toepassing is.

Artikel 32. Gebruik / bescherming (persoons)gegevens

1.

Bij de uitvoering van deze Raamovereenkomst en de Nadere Overeenkomst neemt de Opdrachtnemer de verplichtingen die eventueel op hem als bewerker in de zin van artikel 1, aanhef en onder e van de Wet bescherming persoonsgegevens (WBP) rust in acht. De Opdrachtnemer dient ook de overige instructies van de Deelnemer uit hoofde van artikel 13 WBP uit te voeren. Bewerking van persoonsgegevens vindt enkel plaats in opdracht van de Deelnemers en in overeenstemming met deze Raamovereenkomst en eventuele Nadere Overeenkomsten.

2.

De Raamovereenkomst en de Nadere Overeenkomst(en) gelden tussen de Opdrachtnemer en de Opdrachtgever c.q. de Deelnemer als een bewerkersovereenkomst in de zin van artikel 14, lid 2 WBP. Indien zal blijken dat deze Overeenkomst ten opzichte van de verplichtingen die op de Partijen rusten op grond van de WBP in enig opzicht tekortschiet, zullen de Partijen aanvullende (bewerkers)overeenkomsten sluiten. De kosten voor de uitvoering daarvan zullen voor rekening van de Opdrachtnemer zijn.

3.

De Opdrachtnemer zal in het kader van de Raamovereenkomst en de Nadere Overeenkomst(en) niet meer persoonsgegevens verwerken dan voor de goede uitvoering van deze overeenkomsten noodzakelijk is en waarvoor de Opdrachtgever en/of de Deelnemer opdracht heeft gegeven dan wel toestemming voor heeft verleend. De Opdrachtnemer zal bij beëindiging van deze overeenkomsten de voor de uitvoering gebruikte persoonsgegevens vernietigen.

4.

De Opdrachtnemer zal gebruikers niet benaderen voor marktonderzoek, verkoopactiviteiten en direct marketing.

5.

De Deelnemers zijn gerechtigd de door de Opdrachtnemer genomen maatregelen ter bescherming van privacy te laten auditen. Het in artikel 24 van deze Raamovereenkomst inzake audits bepaalde is van toepassing. De Deelnemers zijn gerechtigd eens per jaar van de Opdrachtnemer een verklaring van een onafhankelijke NOREA of gelijkwaardig gekwalificeerde deskundige (third party mededeling) op te vragen waaruit blijkt in welke mate de Opdrachtnemer zich houdt aan de wettelijke en contractuele regels inzake bescherming van privacy.

6.

De Opdrachtnemer is verplicht de Opdrachtgever onmiddellijk in kennis te stellen, indien een niet-Nederlandse overheid de Opdrachtnemer al dan niet op basis van een wettelijke bepaling, zoals de Amerikaanse Patriot Act, verzoekt om direct of indirect, al dan niet via een derde, informatie te verstrekken, ter beschikking te stellen of daarin mogelijkheden tot inzage te bieden, waartoe de Opdrachtgever en/of een Deelnemer gerechtigd is, die met behulp van de Diensten wordt getransporteerd of verwerkt of die op andere wijze direct of indirect verband houdt met de informatie die de Opdrachtgever en/of een Deelnemer op basis van de Raamovereenkomst en/of een Nadere Overeenkomst aan de Opdrachtnemer heeft verstrekt.

7.

Indien de in het vorige lid genoemde situatie zich voordoet, is de Opdrachtnemer gehouden om *i)* te verifiëren of het verzoek aan de wettelijke eisen voldoet en *ii)* alle instructies op te volgen die door de Opdrachtgever en/of een Deelnemer in verband met de vertrouwelijkheid van die informatie worden gegeven.

Paraaf Opdrachtgever:



Paraaf Opdrachtnemer:



8.

Indien het in het zesde lid bedoelde verzoek niet aan de wettelijke eisen voldoet, dient de Opdrachtnemer (in rechte) bezwaar te maken tegen het verzoek. De Opdrachtnemer mag niet zonder uitdrukkelijke schriftelijke toestemming van de Opdrachtgever aan een dergelijk verzoek om informatie gehoor geven en nooit meer informatie verstrekken dan het hoogstnodige. Indien de Opdrachtnemer op grond van een dergelijk verzoek persoonsgegevens verstrekt, wordt de Opdrachtnemer in dat verband verantwoordelijke in de zin van de Wet bescherming persoonsgegevens.

9.

Indien de Opdrachtnemer één of meer van de in de vorige drie leden genoemde verplichtingen niet of onvoldoende nakomt, is de Opdrachtgever respectievelijk een Deelnemer gerechtigd de Raamovereenkomst respectievelijk de betreffende Nadere Overeenkomsten met onmiddellijke ingang op te zeggen, zonder dat een verplichting tot schadevergoeding komt te ontstaan.

Titel 9. Tekortkoming, aansprakelijkheid en beëindiging

Artikel 33. Tekortkoming Opdrachtgever

1.

Indien de Opdrachtgever c.q. een Deelnemer tekortschiet in de nakoming van zijn verplichtingen uit de Raamovereenkomst c.q. een Nadere Overeenkomst, zal de Opdrachtnemer dit schriftelijk zo spoedig mogelijk aan de Opdrachtgever en de desbetreffende Deelnemer mededelen onder vermelding van de verplichtingen waaraan niet wordt voldaan.

2.

In geval van een toerekenbare tekortkoming stelt de Opdrachtnemer aan de Opdrachtgever c.q. de Deelnemer voor zover nodig een redelijke termijn om alsnog na te komen, tenzij nakoming reeds blijvend onmogelijk is of uit een mededeling van de Opdrachtgever c.q. de Deelnemer kan worden opgemaakt dat deze niet zal nakomen.

Artikel 34. Tekortkoming Opdrachtnemer

1.

Indien de Opdrachtnemer tekortschiet in de nakoming van de Raamovereenkomst en/of een Nadere Overeenkomst, zal de Opdrachtgever c.q. de Deelnemer dit zo spoedig mogelijk schriftelijk aan de Opdrachtnemer mededelen onder vermelding van de eisen en specificaties waaraan de Opdrachtnemer niet voldoet.

2.

In geval van een toerekenbare tekortkoming stelt de Opdrachtgever c.q. de Deelnemer aan de Opdrachtnemer voor zover nodig een redelijke termijn om alsnog na te komen, tenzij nakoming reeds blijvend onmogelijk is of uit een mededeling van de Opdrachtnemer kan worden opgemaakt dat deze niet zal nakomen.

3.

Indien de tekortkoming een SLA Parameter betreft zoals opgenomen in Bijlage 11 SLA Parameters, zal de Opdrachtgever c.q. de Deelnemer in de in het eerste lid bedoelde mededeling tevens aangeven of aan de Opdrachtnemer voor de tekortkoming een Service Credit wordt toegekend of onder welke voorwaarden deze wordt toegekend.

Artikel 35. Escalatie ter zake een tekortkoming van wezenlijke betekenis

1.

In geval van een tekortkoming die naar het oordeel van de Opdrachtgever of de Deelnemer van wezenlijke betekenis is, daaronder begrepen de situatie dat de tekortkomende Partij zich tevens op

Paraaf Opdrachtgever:



Paraaf Opdrachtnemer:



overmacht beroept, treden de Partijen terstond in overleg om nakoming van de Raamovereenkomst c.q. Nadere Overeenkomst zoveel als mogelijk zeker te stellen.

2.

De Partijen volgen daarbij de escalatieprocedure zoals bedoeld in het tweede lid van artikel 28.

Artikel 36. Aansprakelijkheid

1.

Indien de Opdrachtnemer de Raamovereenkomst en de Nadere Overeenkomsten heeft gesloten als Combinatie zijn alle leden van de Combinatie hoofdelijk verbonden en hoofdelijk aansprakelijk voor de nakoming van de verbintenissen uit de Raamovereenkomst c.q. de Nadere Overeenkomst(en). Indien de Opdrachtnemer voor de uitvoering van de Raamovereenkomst en de Nadere Overeenkomsten gebruik maakt van een onderaannemer blijft de Opdrachtnemer volledig verbonden en aansprakelijk voor de nakoming van de verbintenissen uit de Raamovereenkomst c.q. de Nadere Overeenkomsten.

2.

De Partij die toerekenbaar tekortschiet in de nakoming van zijn verplichtingen uit hoofde van de Raamovereenkomst c.q. Nadere Overeenkomst(en), is tegenover de andere Partij aansprakelijk voor de door deze ten gevolge van deze tekortkoming geleden, dan wel te lijden navolgende schadesoorten:

- a. schade aan programmatuur en apparatuur en gegevensbestanden, waaronder in elk geval verstaan wordt: materiële beschadiging, gebrekkig of niet functioneren, verminderde betrouwbaarheid en verhoogde storingsgevoeligheid;
- b. schade aan andere eigendommen van de Opdrachtgever c.q. een Deelnemer of van derden;
- c. kosten van noodzakelijke wijzigingen en/of veranderingen in apparatuur, programmatuur, specificaties, materialen of documentatie, aangebracht ter beperking c.q. herstel van schade;
- d. kosten van noodvoorzieningen, zoals het uitwijken naar andere computersystemen of het inhuren van derden;
- e. kosten, waaronder begrepen personeelskosten, van het noodgedwongen langer operationeel houden van (het) oude syste(m)en en daarmee samenhangende voorzieningen;
- f. de kosten van leegloop van hulppersonen, goederen en faciliteiten van de Opdrachtgever c.q. een Deelnemer en de kosten van leegloop van door de Opdrachtgever c.q. een Deelnemer in het kader van de uitvoering van de Raamovereenkomst c.q. een Nadere Overeenkomst ingehuurde derden, voor zover deze kosten, in redelijkheid, niet vermijdbaar zijn;
- g. aan derden aantoonbaar verschuldigde vergoedingen en boetes, alsmede de waarde van het verloren gaan van door derden verstrekte garantierechten;
- h. redelijke kosten gemaakt ter voorkoming of beperking van directe schade, die als gevolg van de gebeurtenis waarop de aansprakelijkheid berust, mocht worden verwacht;
- i. redelijke kosten gemaakt ter vaststelling van de schadeoorzaak, de aansprakelijkheid, de directe schade en de wijze van herstel.;
- j. kosten van Transitie;
- k. kosten van heraanbesteding.

3.

Aansprakelijkheid voor andere dan de in lid 2 genoemde schade is uitgesloten. Onder deze uitgesloten schade wordt in ieder geval verstaan:

- gederfde winst,
- reputatieschade en gemiste opdrachten, en
- bedrijfsstilstand.

4.

De in het tweede lid van dit artikel bedoelde aansprakelijkheid en daaruit voortvloeiende schade is voor de Raamovereenkomst en de Nadere Overeenkomsten beperkt tot een maximum van € 1.000.000,- per gebeurtenis, waarbij samenhangende gebeurtenissen worden aangemerkt als één gebeurtenis, met een cumulatief maximum van € 2.000.000,- per jaar per Nadere Overeenkomst en van € 5.000.000 per jaar voor de Raamovereenkomst.

Paraaf Opdrachtgever:



Paraaf Opdrachtnemer:



5.

De in het vierde lid van dit artikel opgenomen beperking van de omvang van de aansprakelijkheid vervalt:

- ingeval van aanspraken van derden, waaronder ambtenaren en andere functionarissen die opdrachten uitvoeren voor een Deelnemer, op schadevergoeding ten gevolge van dood of letsel, en/of
- indien sprake is van opzet of grove schuld van de tekortschietende Partij of diens hulppersonen, en/of
- in geval van schending van de garanties die de Opdrachtnemer gegeven heeft in artikel 29 van de Raamovereenkomst.

Artikel 37. Service Credits

1.

Indien de Opdrachtnemer jegens de Opdrachtgever c.q. een Deelnemer tekortschiet in het voldoen aan een SLA Parameter zoals omschreven in Bijlage 11 SLA Parameters, verbeurt de Opdrachtnemer, onverminderd het bepaalde in het tweede lid, aan degene jegens wie is tekortgeschoten de volgens voornoemde Bijlage toepasselijke Service Credit.

2.

Een Service Credit is slechts opeisbaar nadat de Opdrachtgever c.q. de Deelnemer met betrekking tot de tekortkoming de in artikel 34 eerste lid bedoelde mededeling heeft gedaan zonder dat de Opdrachtnemer in verzuim hoeft te zijn. Een Service Credit is vervolgens betaalbaar door verrekening met de eerstvolgende factuur nadat de Service Credit opeisbaar is geworden.

3.

De betaling van een Service Credit doet geen afbreuk aan enig ander recht (daaronder begrepen het recht op schadevergoeding of volledige nakoming) of rechtsmiddel van de Opdrachtgever c.q. een Deelnemer jegens de Opdrachtnemer uit hoofde van de Raamovereenkomst c.q. een Nadere Overeenkomst.

4.

Mocht de Opdrachtnemer gehouden zijn tot betaling van schadevergoeding op grond van een tekortkoming, dan zullen de voor dezelfde tekortkoming betaalde Service Credits op de hoogte van de schadevergoeding in mindering worden gebracht.

Artikel 38. Overmacht

1.

In geval van overmacht is de tekortschietende Partij niet gehouden tot betaling van schadevergoeding of Service Credits.

2.

Onder overmacht in de zin van de Raamovereenkomst c.q. een Nadere Overeenkomst wordt in ieder geval niet verstaan:

- gebrek aan of ziekte van hulppersonen;
- stakingen binnen de invloedssfeer van de Opdrachtnemer;
- gebrek aan onderdelen of middelen voor het leveren van de Diensten;
- verlate aanlevering, gebreken of ongeschiktheid van middelen voor het leveren van de Diensten;
- tekortschieten van door de Opdrachtnemer ingeschakelde derden;
- liquiditeits- of solvabiliteitsproblemen aan de zijde van de Opdrachtnemer of van door hem ingeschakelde derden;
- stroomuitval.

3.

Paraaf Opdrachtgever:



Paraaf Opdrachtnemer:



In geval van overmacht deelt de Partij die zich hierop beroept, dit onverwijld aan de andere Partij mede, zodra overmacht optreedt dan wel zodra het optreden van overmacht redelijkerwijze is te voorzien. Zonder een onverwijld mededeling kan een Partij zich niet op overmacht beroepen. Indien het een tekortkoming van wezenlijke betekenis betreft zullen de Partijen terstond in overleg treden om een oplossing te zoeken c.q. een wijziging van de Raamovereenkomst c.q. (een) Nadere Overeenkomst(en) af te spreken, die zoveel mogelijk recht doet aan de opzet en doelstellingen van de Partijen bij het aangaan van c.q. de laatste wijziging van de Raamovereenkomst c.q. (een) Nadere Overeenkomst(en). Op dit overleg is artikel 35 van overeenkomstige toepassing.

Artikel 39a. Ontbinding

1.

Een Partij gaat slechts tot ontbinding van de Raamovereenkomst c.q. een Nadere Overeenkomst over indien en voor zover het in artikel 28 c.q. 35 bedoelde overleg dan wel de op grond daarvan genomen acties ook op het hoogste escalatieniveau niet binnen afzienbare tijd tot een aanvaardbare oplossing hebben geleid.

2.

De Opdrachtnemer die is tekortgeschoten zal in geval van ontbinding volledige medewerking verlenen aan de Transitie naar een andere leverancier.

3.

De Opdrachtgever c.q. een Deelnemer kan voorts, zonder dat daarvoor een ingebrekestelling of enig overleg vereist is, met onmiddellijke ingang de Raamovereenkomst c.q. een Nadere Overeenkomst ontbinden, indien de Opdrachtnemer surseance of voorlopige surseance van betaling aanvraagt of hem surseance of voorlopige surseance van betaling wordt verleend, de Opdrachtnemer zijn faillissement aanvraagt of in staat van faillissement wordt verklaard, de onderneming van de Opdrachtnemer wordt geliquideerd, de Opdrachtnemer zijn onderneming staakt, sprake is van een ingrijpende wijziging in de zeggenschap over de activiteiten van de onderneming van de Opdrachtnemer, overdracht van zeggenschap als bedoeld in de SER-fusiecode, op een aanmerkelijk deel van het vermogen van de Opdrachtnemer beslag wordt gelegd, de Opdrachtnemer een fusie of splitsing aangaat of wordt ontbonden, dan wel de Opdrachtnemer anderszins niet langer in staat moet worden geacht de verplichtingen uit de Raamovereenkomst c.q. de Nadere Overeenkomst na te komen.

Artikel 39b. Opzegging

De Raamovereenkomst c.q. een Nadere Overeenkomst kan door de Opdrachtgever c.q. een Deelnemer – zonder enige gehoudenheid tot schadevergoeding over en weer – met onmiddellijke ingang worden opgezegd indien de bevoegde rechter, als gevolg van het aanspannen van een gerechtelijke procedure tegen het gunningbesluit, oordeelt dat de gunning van de Raamovereenkomst of een Nadere Overeenkomst onrechtmatig is.

Titel 10. Overige bepalingen

Artikel 40. Overdracht van rechten en verplichtingen

1.

De Opdrachtnemer mag de uit de Raamovereenkomst c.q. een Nadere Overeenkomst voortvloeiende rechten en verplichtingen niet zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van de Opdrachtgever c.q. de Deelnemer aan een derde overdragen. Toestemming zal niet op onredelijke gronden worden geweigerd. De Opdrachtgever c.q. de Deelnemer kan aan de toestemming voorwaarden verbinden.

Paraaf Opdrachtgever:



Paraaf Opdrachtnemer:



2.

Alle in redelijkheid door de Opdrachtgever c.q. een Deelnemer gemaakte en te maken kosten als gevolg van de in het eerste lid bedoelde overdracht komen volledig voor rekening van de Opdrachtnemer.

3.

Indien de Opdrachtnemer voor de levering van bepaalde Diensten aan een bepaalde Deelnemer gebruikmaakt van onderaanneming, zal hij dit vóór de implementatie van de betreffende Diensten kenbaar maken aan de desbetreffende Deelnemer en daarbij de naam en vestigingsplaats van de onderaannemer vermelden alsmede welk gedeelte van de dienstverlening dan wel welke werkzaamheden door de onderaannemer worden uitgevoerd. Bij onderaanneming blijft uitsluitend de Opdrachtnemer als hoofdaannemer verantwoordelijk voor de nakoming van de uit de Raamovereenkomst en de Nadere Overeenkomst voortvloeiende verplichtingen.

4.

Een Deelnemer kan een aan hem geleverde Dienst overdragen aan een andere Deelnemer. De Opdrachtnemer zal aan een dergelijke administratieve overdracht meewerken en geen kosten in rekening brengen, behoudens eenmalige kosten indien en voor zover het bepaalde in het vijfde of het zesde lid van artikel 13 van toepassing is.

Artikel 41. Verzekering

1.

De Opdrachtnemer heeft zich naar verkeersopvattingen passend verzekerd voor minimaal de bedragen genoemd in artikel 36, vierde lid en zal zich zodanig verzekerd houden door middel van een aansprakelijkheidsverzekering bedrijven.

2.

De Opdrachtnemer is verplicht om op verzoek van de Opdrachtgever of een Deelnemer bewijzen van de in lid 1 genoemde verzekeringen aan de Opdrachtnemer c.q. een Deelnemer te overleggen.

Artikel 42. Termijnen

1.

Het nalaten door één (1) van de Partijen om binnen een in de Raamovereenkomst c.q. Nadere Overeenkomst of ander document in het kader van de Raamovereenkomst c.q. een Nadere Overeenkomst genoemde termijn nakoming van enige bepaling te verlangen, tast het recht om alsnog nakoming te verlangen niet aan, tenzij de desbetreffende Partij nadrukkelijk en schriftelijk met de niet-nakoming heeft ingestemd.

2.

Indien de Opdrachtnemer of een Deelnemer zijn recht tot ontbinding niet toepast na het verstrijken van een fatale termijn of de Partijen een nadere termijn overeenkomen doet dat geen afbreuk aan het door het verstrijken van de fatale termijn ingetreden verzuim en behoudt de Opdrachtnemer of een Deelnemer het recht in een later stadium de Raamovereenkomst of een Nadere Overeenkomst te ontbinden, indien daarvoor naar zijn oordeel goede gronden zijn.

Artikel 43. Geschillen, toepasselijk recht en domiciliekeuze

1.

Ieder geschil tussen de Opdrachtgever c.q. Deelnemer(s), en de Opdrachtnemer ter zake van de Raamovereenkomst c.q. een Nadere Overeenkomst zal bij uitsluiting worden voorgelegd aan de daartoe bevoegde rechter in het arrondissement Den Haag, tenzij de Opdrachtgever c.q. de Deelnemer(s) en de Opdrachtnemer een andere vorm van geschillenbeslechting overeenkomen.

Paraaf Opdrachtgever:



Paraaf Opdrachtnemer:



2.

Op de Raamovereenkomst c.q. de Nadere Overeenkomst(en) is het Nederlands recht van toepassing, met uitdrukkelijke uitsluiting van regels van internationaal privaatrecht.

3.

Voordat een geschil aan de rechter kan worden voorgelegd zullen de Opdrachtgever c.q. de Deelnemer(s), en de Opdrachtnemer in de Raamovereenkomst c.q. een Nadere Overeenkomst de escalatieniveaus benutten zoals bedoeld in artikel 28.

Artikel 44. Overname hulppersonen, omkoping en belangenverstrengeling

1.

Een Partij in de Raamovereenkomst c.q. een Nadere Overeenkomst mag niet zonder toestemming van de andere Partij tijdens de uitvoering van de Raamovereenkomst c.q. een Nadere Overeenkomst en binnen één (1) jaar na beëindiging daarvan, hulppersonen waarmee de andere Partij een arbeidsovereenkomst op grond van het Burgerlijk Wetboek, dan wel ambtelijke aanstelling heeft of had in dienst nemen, of met die hulppersonen over indiensttreding onderhandelen.

2.

De Partijen in de Raamovereenkomst c.q. een Nadere Overeenkomst zullen aan elkaar noch aan derden aanbieden, noch van elkaar of derden vragen, accepteren of toegezegd krijgen, voor henzelf of een ander, enige schenking, beloning, compensatie of voordeel van welke aard dan ook, die uitgelegd kan worden als een onwettige praktijk. Bij overtreding van dit verbod door één (1) van de Partijen kan de andere Partij zonder ingebrekestelling en met onmiddellijke ingang de Raamovereenkomst c.q. Nadere Overeenkomst(en) geheel of gedeeltelijk buiten rechte ontbinden, zonder tot enige schadevergoeding verplicht te zijn.

3.

Indien blijkt dat hulppersonen van Opdrachtgever of een Deelnemer een al dan niet betaalde nevenfunctie heeft vervuld bij de Opdrachtnemer ten tijde van de aanbesteding, totstandkoming van een de Raamovereenkomst, een Nadere Overeenkomst of een offerteaanvraag en zulks bekend had moeten zijn bij de Opdrachtnemer, zonder dat de Opdrachtgever of de desbetreffende Deelnemer daarover vóór het sluiten van de Raamovereenkomst c.q. Nadere Overeenkomst is ingelicht, dan kan de Opdrachtgever de Raamovereenkomst c.q. de Deelnemer de Nadere Overeenkomst zonder ingebrekestelling met onmiddellijke ingang geheel of gedeeltelijk buiten rechte ontbinden, zonder tot enige schadevergoeding verplicht te zijn en onverminderd enig recht van de Opdrachtgever op schadevergoeding.

4.

De Opdrachtnemer mag niet zonder voorafgaande toestemming van de Opdrachtgever c.q. Deelnemer hulppersonen betrekken bij de uitvoering van de Raamovereenkomst c.q. een Nadere Overeenkomst die in een periode van twee (2) jaar voorafgaand aan de werkzaamheden in het kader van de Raamovereenkomst c.q. Nadere Overeenkomst een ambtelijke aanstelling bij de Opdrachtgever c.q. de betreffende Deelnemer hadden.

5.

De Partij die de bepalingen van het eerste of het vierde lid overtreedt, verbeurt jegens de andere Partij een direct opeisbare boete van € 100.000,--. De in deze bepalingen bedoelde toestemming zal echter niet op onredelijke gronden worden onthouden.

Artikel 45. Wijziging Raamovereenkomst c.q. een Nadere Overeenkomst

1.

Een wijziging van de Raamovereenkomst c.q. een Nadere Overeenkomst is slechts van kracht voor zover deze schriftelijk is vastgelegd en door de Partijen bij de Raamovereenkomst c.q. Nadere Overeenkomst rechtsgeldig is ondertekend door een daartoe bevoegde persoon.

Paraaf Opdrachtgever:



Paraaf Opdrachtnemer:



2.

Voorafgaand aan een wijziging van de Raamovereenkomst c.q. een Nadere Overeenkomst worden voor zover van toepassing de procedures gevolgd zoals omschreven in de Bijlagen van de Raamovereenkomst.

Artikel 46. Bindende mededelingen

Uitsluitend schriftelijke mededelingen gedaan door contactenpersonen die daartoe op basis van de in het Dossier Afspraken en Procedures vastgelegde bevoegdheidstoedeling bevoegd zijn, kunnen de Partijen met betrekking tot de Raamovereenkomst c.q. een Nadere Overeenkomst binden.

Artikel 47. Wijziging organisatie Deelnemer

Tijdens de looptijd van een Nadere Overeenkomst kan de organisatie van een Deelnemer veranderen, onder andere door samenvoeging met een ander organisatieonderdeel van de overheid, overheveling of opheffing van taken. Een organisatieverandering van de Deelnemer ontslaat deze Deelnemer niet van nakoming van zijn verplichtingen, tenzij de organisatieverandering de uitkomst is van besluitvorming in de ministerraad en nakoming van de Nadere Overeenkomst feitelijk onmogelijk is door de organisatieverandering. De Deelnemer en de Opdrachtnemer treden alsdan in overleg over een aanpassing van de Nadere Overeenkomst die zoveel mogelijk recht doet aan de oorspronkelijke bedoeling van de Partijen bij het aangaan van de Raamovereenkomst en deze Nadere Overeenkomst met inachtneming van het gestelde in het zesde lid van artikel 20.

Artikel 48. Online portaal

De Opdrachtnemer zal tijdens de looptijd van de Raamovereenkomst en de Nadere Overeenkomsten een online portaal inrichten en beheren overeenkomstig de bepalingen van Bijlage 12 Online portaal, dat toegankelijk is voor alle Deelnemers die hebben deelgenomen aan de aanbesteding ON2013.

Aldus stellig, naar waarheid en zonder voorbehoud ondertekend,

Opdrachtgever

ondertekenaar:

te:

datum:

Opdrachtnemer

ondertekenaar:

te:

datum:

Paraaf Opdrachtgever:

Paraaf Opdrachtnemer: