



Uitvoeringsorganisatie
Bedrijfsvoering Rijk
Ministerie van Binnenlandse Zaken en
Koninkrijksrelaties

Raamovereenkomst

UBR|HIS
Categorie ICT Werkomgeving Rijk (IWR)

Bezoekadres
Rijkskantoor Beatrixpark
Wilhelmina van Pruisenweg 52
2595 AN Den Haag

Postbus 20011
2500 EA Den Haag

Raamovereenkomst

ICT Werkomgeving Rijk IWR2017|Mobiele communicatiediensten

Datum	13 juli 2017
Kenmerk	201501123.031.005
Versie	1.0
Status	Definitief

Inhoudsopgave

Titel 1 Algemene bepalingen	5
ARTIKEL 1 BEGRIPPEN	5
ARTIKEL 2 VOORWERP VAN DE RAAMOVEREENKOMST	5
ARTIKEL 3 INWERKINGSTREDING EN DUUR VAN DE RAAMOVEREENKOMST	6
Titel 2 Prestatie	6
ARTIKEL 4 ALGEMEEN	6
ARTIKEL 5 SLA PARAMETERS	7
ARTIKEL 6 SERVICEHERSTELMAATREGELEN	7
ARTIKEL 7 WIJZIGINGSPROCEDURE	7
ARTIKEL 8 SPECIALE PRODUCTEN EN DIENSTEN	8
ARTIKEL 9 NIET VAN TOEPASSING	9
ARTIKEL 10 NIET VAN TOEPASSING	9
ARTIKEL 11 (DOOR)LEVERING SIM-KAARTEN	9
Titel 3 Tarieven en marktconformiteit	9
ARTIKEL 12 ALGEMEEN	9
ARTIKEL 13 TARIEVEN	10
ARTIKEL 14 MARKTCONFORMITEIT	10
ARTIKEL 15 INDEXERING	10
ARTIKEL 16 SERVICE CREDITS	10
Titel 4 Migratie en Acceptatie	11
ARTIKEL 17 UITVOERING MIGRATIE	11
ARTIKEL 18 TEST- EN ACCEPTATIEPROCEDURE	11
Titel 5 Nadere overeenkomsten en Nadere opdrachten	11
ARTIKEL 19 NADERE OVEREENKOMSTEN	11
ARTIKEL 20 NADERE OPDRACHTEN	11
ARTIKEL 21 NIET VAN TOEPASSING	12
ARTIKEL 22 AFLEVERING EN OPLEVERING VAN DE PRESTATIE	12
ARTIKEL 23 FACTURERING	12
ARTIKEL 24 BETALING	12
ARTIKEL 25 KWALITEITSBORGING EN AUDIT	13
Titel 6 Contractbeheer	13
ARTIKEL 26 DOSSIER AFSPRAKEN EN PROCEDURES, ORGANISATIE EN CONTACTPERSONEN	13
ARTIKEL 27 STANDAARDRAPPORTAGE	14
ARTIKEL 28 OVERLEG	14
Titel 7 Overige bepalingen	14
ARTIKEL 29 ALGEMENE EN BIJZONDERE VOORWAARDEN	14
ARTIKEL 30 BEVEILIGINGSEISEN	15
ARTIKEL 31 WIJZIGING RAAMOVEREENKOMST	15
ARTIKEL 32 SOCIALE VOORWAARDEN	15
ARTIKEL 33 SOCIAL RETURN	16
ARTIKEL 34 ARBEIDSVORWAARDEN	17

Paraaf Hoofdopdrachtgever:

Paraaf Wederpartij:

ARTIKEL 35	PRIVACYRECHT.....	17
ARTIKEL 36	NIET VAN TOEPASSING.....	18

Bijlagen

Bijlage 01	– Begrippenlijst
Bijlage 02	– Specificatie van de Prestatie
Bijlage 03	– Tarieflijst
Bijlage 04	– ARBIT-2016
Bijlage 05	– Wijzigingsprocedure
Bijlage 06	– Beveiliging
Bijlage 07	– Marktconformiteit
Bijlage 08	– Elektronisch bestellen en factureren
Bijlage 09	– Kwaliteitsborging en auditing
Bijlage 10	– Standaardrapportages
Bijlage 11	– SLA parameters
Bijlage 12	– Online portaal
Bijlage 13	– Opgave Deelnemers aan de Raamovereenkomst
Bijlage 14	– Verklaring Sociale voorwaarden
Bijlage 15	– Model van de Nadere overeenkomst
Bijlage 16	– Niet in gebruik
Bijlage 17	– Niet in gebruik
Bijlage 18	– Niet in gebruik
Bijlage 19	– Niet in gebruik
Bijlage 20	– Test- en acceptatieprocedure
Bijlage 21	– Niet in gebruik
Bijlage 22	– Beschikbaarheidsprocedure
Bijlage 23	– Niet in gebruik
Bijlage 24	– Niet in gebruik
Bijlage 25	– Niet in gebruik
Bijlage 26	– BIR TKN
Bijlage 27	– BIR Operationele Handreiking
Bijlage 28	– Bewerkersovereenkomst
Bijlage 29	– Vrijwaringsovereenkomst

Paraaf Hoofdopdrachtgever:

Paraaf Wederpartij:

De ondergetekenden:

1. De Staat der Nederlanden, gevestigd te Den Haag, te dezen vertegenwoordigd door de Minister van Binnenlandse Zaken en Koninkrijksrelaties, voor deze: [naam ondertekenaar] van het ministerie van Binnenlandse Zaken en Koninkrijksrelaties, te dezen handelen namens de Deelnemers, hierna te noemen: Hoofdopdrachtgever,

en

2. Vodafone Libertel B.V., (statutair) gevestigd te Maastricht, te dezen vertegenwoordigd door [naam ondertekenaar], hierna te noemen: "Wederpartij",

hierna gezamenlijk te noemen: "Partijen".

Overwegende dat:

Doelstelling van Hoofdopdrachtgever en Deelnemers

- a) Hoofdopdrachtgever en Deelnemers in het kader van de uitoefening van hun taak behoefte hebben aan mobiele communicatie voor de rijksoverheid, gericht op het afwickelen van mobiele spraak, SMS-berichten en mobiele data via publieke mobiele telecommunicatienetwerken en draadloze netwerkvoorzieningen (gebruikmakend van mobiele netwerkstandaarden op basis van 2G, 3G, 4G en haar natuurlijke opvolgers), zowel in binnen- als buitenland;

Verloop van de aanbesteding

- b) Hoofdopdrachtgever in verband met hetgeen hiervoor onder 'a' is overwogen, tot aanbesteding van een raamovereenkomst voor Mobiele communicatiediensten door middel van een openbare Europese aanbestedingsprocedure is overgegaan;
- c) op 15 februari 2017 door of namens Hoofdopdrachtgever onder de naam 'IWR2017|Mobiele communicatiediensten' een aankondiging naar het Supplement op het Publicatieblad van de Europese Unie (hierna: Publicatieblad) is verzonden en dat deze aankondiging is gepubliceerd onder nummer 201501123.031.005;
- d) Wederpartij op 18 april 2017 een Inschrijving met kenmerk VZ-IWR2017MCD-SK heeft ingediend en zich daarbij onverkort heeft geconformeerd aan alle eisen die in het kader van de Aanbesteding zijn gesteld;
- e) de Inschrijving van Wederpartij is beoordeeld als de economisch meest voordelige inschrijving op basis van de beste prijs-kwaliteitverhouding;
- f) Hoofdopdrachtgever deze Raamovereenkomst op 22 juni 2017 heeft gegund aan Wederpartij;
- g) Wederpartij al het mogelijke doet en zal blijven doen om goede Diensten en Producten en blijvende marktconformiteit te leveren, onder andere door op een constructieve en flexibele wijze invulling te geven aan de uitvoering van de bepalingen van deze Raamovereenkomst en waar nodig proactief te handelen, indien de levering van goede Diensten en Producten in het gedrang dreigt te komen;
- h) Wederpartij erkent dat hij een expert is op het gebied van de te leveren Diensten en Producten;
- i) de Diensten en Producten op het gebied van Mobiele communicatiediensten zich in de komende jaren verder zullen ontwikkelen en Hoofdopdrachtgever en de Deelnemers van die ontwikkelingen wensen te profiteren door met gebruikmaking van de onderhavige Raamovereenkomst ook de verbeterde en nieuwe Diensten en Producten te kunnen verwerven;
- j) Partijen, gegeven alle overwegingen, deze Raamovereenkomst wensen aan te gaan, waarin

Paraaf Hoofdopdrachtgever:

Paraaf Wederpartij:

de bepalingen zijn opgenomen die van toepassing zijn op de te leveren Diensten en Producten.

Komen overeen:

Titel 1 Algemene bepalingen

Artikel 1 Begrippen

- 1.1 In deze Raamovereenkomst wordt een aantal begrippen met een beginhoofdletter gebruikt. Aan deze begrippen komt de betekenis toe die hieraan is gegeven in artikel 1 en de artikelen 42, 48, 68 'Aanvullende begripsbepalingen' van de Algemene Rijksvoorwaarden voor IT-overeenkomsten (ARBIT2016), hierna te noemen 'de Voorwaarden', dan wel de betekenis die daarin is gegeven in Bijlage 01 - Begrippenlijst bij de Raamovereenkomst, waarbij geldt dat de in deze begrippenlijst gegeven betekenis prevaleert boven de in de Voorwaarden gegeven betekenis.
- 1.2 Deze Raamovereenkomst is onderverdeeld in de volgende titels:
- Titel 1: Algemene bepalingen
 - Titel 2: Prestatie
 - Titel 3: Tarieven en marktconformiteit
 - Titel 4: Migratie en Acceptatie
 - Titel 5: Nadere overeenkomsten en Nadere opdrachten
 - Titel 6: Contractbeheer
 - Titel 7: Overige bepalingen

Artikel 2 Voorwerp van de Raamovereenkomst

- 2.1 Hoofdopdrachtgever en Wederpartij sluiten hierbij een Raamovereenkomst op grond waarvan de Deelnemers en Wederpartij Nadere overeenkomst(en) aangaan en de Deelnemers gerechtigd zijn om onder deze Nadere overeenkomsten Nadere opdrachten te verstrekken aan Wederpartij met betrekking tot de te leveren Prestatie.
- 2.2 Wederpartij verbindt zich op basis van de Raamovereenkomst tegen de in artikel 13 bedoelde Tarieven tot het verrichten van de Prestatie zoals beschreven in Bijlage 02 – Specificatie van de Prestatie, die in hoofdlijnen bestaat uit het afwickelen van mobiele spraak, SMS-berichten en mobiele data via:
- a) publieke mobiele telecommunicatienetwerken - gebruikmakend van mobiele netwerkstandaarden op basis van 2G, 3G, 4G en haar natuurlijke opvolgers - ten behoeve van de Deelnemers, in zowel het binnen- als buitenland (ook machine-to-machine);
 - b) draadloze netwerkvoorzieningen - gebruikmakend van mobiele netwerkstandaarden op basis van 2G, 3G, 4G en haar natuurlijke opvolgers - in Panden waar medewerkers van de Deelnemers hun werkzaamheden verrichten;
- één en ander teneinde Hoofdopdrachtgever en de Deelnemers in staat te stellen daarvan het Overeengekomen gebruik te maken.
- 2.3 Een limitatieve lijst van de Deelnemers aan deze Raamovereenkomst is opgenomen in Bijlage 13 – Opgave Deelnemers aan de Raamovereenkomst.

Paraaf Hoofdopdrachtgever:

Paraaf Wederpartij:

- 2.4 De navolgende stukken vormen gezamenlijk de Raamovereenkomst. Voor zover deze stukken met elkaar in tegenspraak zijn, prevaleert het eerder genoemde stuk boven het later genoemde:
- 1) de Nadere opdracht;
 - 2) de Nadere overeenkomst;
 - 3) dit document;
 - 4) Bijlage 02 – Specificatie van de Prestatie;
 - 5) Bijlagen 01, 03, 05 t/m 15, 20, 22, 26 t/m 29;
 - 6) Bijlage 04 – ARBIT-2016 ('de Voorwaarden').
- 2.5 Voor zover de verplichtingen die Wederpartij in zijn Inschrijving heeft aangeboden – naar het oordeel van Hoofdopdrachtgever – voor Hoofdopdrachtgever en/of de Deelnemers, gunstiger zijn dan de verplichtingen die tijdens de Aanbesteding werden uitgevraagd, gelden deze gunstigere verplichtingen als tussen Partijen overeengekomen contractuele verplichtingen.

Artikel 3 Inwerkingtreding en duur van de Raamovereenkomst

- 3.1 De Raamovereenkomst treedt in werking op het moment waarop deze door beide Partijen is ondertekend.
- 3.2 De Raamovereenkomst heeft een initiële looptijd van drie jaar en 6 maanden en eindigt, behoudens verlenging, na de ingangsdatum als genoemd in artikel 3.1. De initiële looptijd bestaat achtereenvolgens uit een migratieperiode van maximaal zes maanden en een exploitatieperiode.
- 3.3 Hoofdopdrachtgever kan de Raamovereenkomst onder gelijkblijvende voorwaarden driemaal verlengen, telkens voor een periode van 12 maanden. Indien Hoofdopdrachtgever gebruik maakt van dit recht doet hij hiervan uiterlijk zes maanden voor het einde van de exploitatieperiode van de Raamovereenkomst schriftelijk en aangetekend mededeling aan Wederpartij.
- 3.4 Na afloop van de exploitatieperiode vangt de re-transitieperiode aan met een doorlooptijd van maximaal zes maanden.
- 3.5 De Raamovereenkomst eindigt op het moment waarop de re-transitie door Hoofdopdrachtgever is geaccepteerd en kent een maximale looptijd van zeven jaar.

Titel 2 Prestatie

Artikel 4 Algemeen

- 4.1 De Deelnemers zijn gerechtigd maar niet verplicht om gedurende de looptijd van deze Raamovereenkomst Nadere opdrachten tot het leveren van Diensten en/of Producten te verstrekken. Wederpartij kan geen enkele aanspraak maken op het verkrijgen van deze Nadere opdrachten, tenzij anderszins met een Deelnemer is overeengekomen in een Nadere overeenkomst.
- 4.2 In aanvulling op artikel 12 'Garanties' van de Voorwaarden, garandeert Wederpartij dat de Prestatie in functionele zin marktconform is, zowel bij aanvang als gedurende de

Paraaf Hoofdopdrachtgever:

Paraaf Wederpartij:

looptijd van de Raamovereenkomst en de Nadere overeenkomsten.

- 4.3 In aanvulling op artikel 12.3 'Garanties' van de Voorwaarden kan een Deelnemer de standaard garantieperiode van twaalf maanden voor het herstellen van Gebreken onder minimaal dezelfde voorwaarden en tegen de in Bijlage 03 – Tarieflijst genoemde Tarieven verlengen tot maximaal twaalf maanden na Acceptatie.
- 4.4 Indien een Deelnemer de Prestatie wenst af te nemen en deze Deelnemer op het moment van inwerkingtreding van de Raamovereenkomst een lopende overeenkomst voor een soortgelijke Prestatie heeft, is deze Deelnemer eerst na afloop van de lopende overeenkomst verplicht om de Prestatie onder deze Raamovereenkomst af te nemen, met inachtneming van het bepaalde in artikel 11. De startdatum kan per Deelnemer verschillend zijn en vangt aan vanaf de in Bijlage 13 – Opgave Deelnemers aan de Raamovereenkomst opgenomen Startdatum Deelnemer.

Artikel 5 SLA parameters

- 5.1 De Prestatie die Wederpartij verricht, dient te voldoen aan de SLA parameters die zijn opgenomen in Bijlage 11 – SLA parameters. De SLA parameters zijn gebaseerd op de eisen zoals opgenomen in Bijlage 02 – Specificatie van de Prestatie.
- 5.2 De in artikel 5.1 opgenomen verplichting geldt als een resultaatsverbintenis.

Artikel 6 Serviceherstelmaatregelen

- 6.1 Indien sprake is van een Gebrek in de Prestatie, waaronder de situatie dat normen van SLA parameters worden overschreden, kunnen het Deelnemer Contractmanagement (DCM) en/of het Collectief Contractmanagement (CCM) in onderlinge afstemming de serviceherstelmaatregelen inroepen die zijn opgenomen in Bijlage 02 – Specificatie van de Prestatie, zulks naar keuze van het CCM en/of DCM.
- 6.2 Voor het door CCM en/of DCM inroepen van de serviceherstelmaatregelen is geen ingebrekestelling vereist.
- 6.3 Indien de door CCM en/of DCM ingeroepen serviceherstelmaatregelen niet leiden tot herstel van het Gebrek en/of de Gebreken in de Prestatie, dan wel anderszins naar het oordeel van de Hoofdopdrachtgever onvoldoende resultaat opleveren, is Wederpartij zonder nadere ingebrekestelling in verzuim.
- 6.4 Het bestaan en/of toepassing van een serviceherstelmaatregel doen niet af aan het recht van Hoofdopdrachtgever en/of een Deelnemer om schadevergoeding, nakoming en/of ontbinding te vorderen met inachtneming van het bepaalde in de Voorwaarden.

Artikel 7 Wijzigingsprocedure

- 7.1 De wijzigingsprocedure zoals beschreven in Bijlage 05 – Wijzigingsprocedure, kan voor de volgende wijzigingen worden toegepast:
- een wijziging van de overeengekomen Prestatie die leidt tot wijziging van de Raamovereenkomst;
 - een wijziging die leidt tot een Speciale Dienst of een Speciaal Product;

Paraaf Hoofdopdrachtgever:

Paraaf Wederpartij:

- overige wijzigingen die leiden tot wijziging van de Raamovereenkomst, met inachtneming van het bepaalde in artikel 31.1 en 31.2.

- 7.2 In aanvulling op artikel 41 'Modificaties van Producten' van de Voorwaarden, is Wederpartij verplicht om nieuwe en verbeterde diensten en producten die binnen de scope van de Raamovereenkomst vallen en die Wederpartij nog niet op grond van de Raamovereenkomst aan de Deelnemer(s) aanbiedt maar wel aanbiedt op de Europese markt, op verzoek van Hoofdopdrachtgever en/of de Deelnemer(s) ook tegen gelijkwaardige en vergelijkbare financiële condities en Tarieven bij een bestelling aan te bieden aan de Deelnemer(s) volgens de in het eerste lid bedoelde wijzigingsprocedure.
- 7.3 In aanvulling op artikel 41 'Modificaties van Producten' van de Voorwaarden is Wederpartij verplicht om Diensten en Producten die Wederpartij aanbiedt op grond van de Raamovereenkomst op verzoek van Hoofdopdrachtgever en/of de Deelnemer(s) bij een bestelling aan te bieden met verbeterde specificaties of functionaliteiten volgens de in het eerste lid bedoelde wijzigingsprocedure, indien en voor zover Wederpartij deze Diensten en Producten reeds met zulke verbeterde specificaties en functionaliteiten levert op de Europese markt.
- 7.4 In afwijking van artikel 40 'Bijzondere informatieverplichting' van de Voorwaarden, geldt dat Opdrachtnemer Hoofdopdrachtgever gedurende de gehele looptijd van de Raamovereenkomst uit eigener beweging over mogelijkheden tot verbetering van de werking van Diensten en Producten informeert.
- 7.5 De uitbreiding, wijziging of verbetering van Diensten en/of Producten als gevolg van de wijzigingsprocedure, zoals bedoeld in het eerste lid, worden slechts ingevoerd na instemming van Hoofdopdrachtgever.

Artikel 8 Speciale Producten en Diensten

- 8.1 Indien een of meer Deelnemers een Speciale Dienst en/of een Speciaal Product wensen af te nemen, volgen Partijen de in artikel 7.1 lid 1 genoemde wijzigingsprocedure zoals nader beschreven in Bijlage 05 – Wijzigingsprocedure.
- 8.2 Voor Speciale Diensten en/of Speciale Producten zijn de eisen gelijk aan de eisen zoals opgenomen in Bijlage 02 – Specificatie van de Prestatie. Eventuele afwijkingen hierop die voortvloeien uit de afwijkende functionaliteit van een Speciale Dienst en/of een Speciaal Product of voortvloeien uit de inzet bij de Deelnemer, dienen tijdens de offertefase schriftelijk te worden overeengekomen.
- 8.3 Bepalingen in de offerte die inbreuk maken op de bepalingen van de Raamovereenkomst zijn nietig. Indien de Hoofdopdrachtgever en/of de desbetreffende Deelnemers akkoord gaan met de offerte, delen zij dit schriftelijk mede aan Wederpartij. De wijziging wordt vervolgens opgenomen in het Wijzigingenregister.
- 8.4 Indien Hoofdopdrachtgever en/of de desbetreffende Deelnemer op nader te motiveren gronden niet akkoord gaan met de offerte van Wederpartij kunnen zij een offerte vragen bij één of meer alternatieve Ondernemers. Hoofdopdrachtgever en/of de desbetreffende Deelnemers mogen de opdracht voor de Speciale Dienst en/of het Speciale Product aan een alternatieve Ondernemer gunnen indien deze onder gelijke voorwaarden meer dan 10% goedkoper is dan Wederpartij. Indien voor de levering van een Speciale Dienst of een Speciaal Product nodig is dat apparatuur van Wederpartij wordt gewijzigd door de alternatieve Ondernemer, dan is deze daar alleen toe gerechtigd na voorafgaande schriftelijke toestemming van Wederpartij. Wederpartij zal die toestemming alleen op

Paraaf Hoofdopdrachtgever:

Paraaf Wederpartij:

redelijke gronden mogen weigeren en Wederpartij zal daarbij niet enkel acht slaan op eigen belangen, maar ook die van Hoofdopdrachtgever en de Deelnemers.

Artikel 9 Niet van toepassing

Artikel 10 Niet van toepassing

Artikel 11 (Door)levering SIM-kaarten

- 11.1 Met inachtneming van het bepaalde in Bijlage 02 – Specificatie van de Prestatie kan Deelnemer tot maximaal 5% van het aantal SIM-kaarten, vermeerderd met het aantal NFC-enabled SIM-kaarten waarover deze Deelnemer beschikt, buiten de Raamovereenkomst afnemen.
- 11.2 Op eerste verzoek van een Deelnemer levert Wederpartij SIM-kaarten van een andere, door de Deelnemer aan te wijzen opdrachtnemer en abonnementsvorm tegen de tarieven en condities van die opdrachtnemer op het moment van bestellen.
- 11.3 Het bepaalde in artikel 11.2 heeft uitsluitend betrekking op:
- a) de doorlevering van de installed base van (moeilijk vervangbare) SIM-kaarten in Machine to Machine (M2M) communicatie situaties, waarbij het niet gewenst is SIM-kaarten om te wisselen omdat de impact op de omgeving onaanvaardbaar groot is. Deze verplichting tot doorlevering is voor Wederpartij beperkt tot maximaal 5% van het totaal aantal geïnstalleerde SIM-kaarten door de betreffende Deelnemer.
 - b) de doorlevering van SIM-kaarten als back-up voor een M2M-verbinding. Deze verplichting tot doorlevering is voor Wederpartij beperkt tot maximaal 5% van het totaal aantal geïnstalleerde SIM-kaarten door de betreffende Deelnemer.
 - c) de doorlevering van de SIM-kaarten om andere redenen dan genoemd onder a) en b). Deze verplichting tot doorlevering is voor Wederpartij beperkt tot maximaal 5% van het totaal aantal geïnstalleerde SIM-kaarten door de betreffende Deelnemer.
- 11.4 De doorlevering van SIM-kaarten als bedoeld in artikel 11.2 en 11.3 is beperkt tot maximaal 3% van het totaal aantal geïnstalleerde SIM-kaarten voor alle Deelnemers gezamenlijk.

Titel 3 Tarieven en marktconformiteit

Artikel 12 Algemeen

- 12.1 Wederpartij garandeert dat de door hem in rekening te brengen Tarieven niet hoger zijn dan marktconforme tarieven.
- 12.2 Wijzigingen van Tarieven gelden als wijziging van de Raamovereenkomst, waarop artikel 31 en de de wijzigingsprocedure van artikel 7 van toepassing zijn.

Paraaf Hoofdopdrachtgever:

Paraaf Wederpartij:

Artikel 13 Tarieven

- 13.1 Wederpartij verplicht zich om uitsluitend de in Bijlage 03 – Tarieflijst vermelde Tarieven in rekening te brengen voor de daarbij vermelde Diensten en Producten. Voor Speciale Diensten gelden de Tarieven die zijn overeengekomen tussen Hoofdpdrachtgever en/of één of meer Deelnemer(s) en Wederpartij overeenkomstig de wijzigingsprocedure van artikel 7.
- 13.2 De Tarieven die in Bijlage 03 – Tarieflijst zijn opgenomen, zijn vast en onveranderlijk, met inachtneming van het bepaalde in artikel 14 en 15.
- 13.3 Indien een aanpassing van Tarieven vanwege een na het moment van gunning bekend geworden wijziging van wet- of regelgeving dwingend wordt opgelegd, zullen Partijen zonder uitstel meewerken aan een wijziging van de Raamovereenkomst, waarin de aanpassing wordt vastgelegd. Hetzelfde geldt indien en voor zover een aanpassing van Tarieven door een wijziging van wet- of regelgeving ter keuze aan Hoofdpdrachtgever wordt voorgelegd en Hoofdpdrachtgever van deze keuze gebruik wenst te maken.

Artikel 14 Marktconformiteit

- 14.1 Met betrekking tot nieuwe en/of gewijzigde diensten en producten die na ondertekening van de Raamovereenkomst onderdeel worden van de Raamovereenkomst, worden de Tarieven vastgesteld op de wijze zoals beschreven in Bijlage 07 – Marktconformiteit. De bij aanvang van de Raamovereenkomst vastgestelde fair use factor, kan jaarlijks eenmalig worden aangepast op basis van de ontwikkeling van het gemiddelde dataverbruik van alle klanten van Wederpartij op de wijze zoals beschreven in Bijlage 07 – Marktconformiteit.

Artikel 15 Indexering

- 15.1 Tarieven voor Diensten kunnen vanaf het derde jaar van de looptijd van de Raamovereenkomst jaarlijks eenmalig worden geïndexeerd volgens de werkwijze die is omschreven in Bijlage 07 – Marktconformiteit.

Artikel 16 Service Credits

- 16.1 Indien de Prestatie een norm van een SLA parameter zoals opgenomen in Bijlage 11 – SLA parameters overschrijdt, hebben CCM en/of DCM het recht om de daarin opgenomen Service Credit op te leggen aan Wederpartij (zulks afhankelijk van tot wie de overschreden SLA parameter zich richt) in overeenstemming met het bepaalde in Bijlage 02 – Specificatie van de Prestatie, tenzij Wederpartij bewijst dat de overschrijding het gevolg is van overmacht.
- 16.2 In afwijking van artikel 6:90 lid 2 BW komen Partijen overeen, dat deze Service Credits niet in de plaats treden van de wettelijke aanspraken op nakoming, ontbinding of schadevergoeding, die Hoofdpdrachtgever en de Deelnemers hebben in het geval van wanprestatie.
- 16.3 Aan het gegeven dat CCM en/of DCM besluit in een bepaald geval geen gebruik te maken van de in het eerste lid beschreven bevoegdheid, kan Opdrachtnemer niet het recht ontlenen dat Hoofdpdrachtgever en/of de Deelnemer in een vergelijkbaar geval in de toekomst op dezelfde wijze zullen handelen. Door het niet-gebruikmaken van de in het

Paraaf Hoofdpdrachtgever:

Paraaf Wederpartij:

eerste lid beschreven bevoegdheid, komt eventueel ontstaan verzuim niet te vervallen.

Titel 4 Migratie en Acceptatie

Artikel 17 Uitvoering migratie

17.1 Wederpartij verplicht zich om de migraties (waaronder de re-transitie) uit te voeren overeenkomstig de eisen en specificaties genoemd in Bijlage 02 – Specificatie van de Prestatie.

Artikel 18 Test- en Acceptatieprocedure

18.1 De test- en acceptatieprocedure wordt ingezet als onderdeel van de migratie bij aanvang en tijdens de looptijd van de Raamovereenkomst, alsmede bij wijzigingen van Diensten en Producten en de introductie van nieuwe diensten en producten tijdens de looptijd van de Raamovereenkomst, conform Bijlage 20 – Test- en acceptatieprocedure en in aanvulling op artikel 11 'Acceptatie' van de Voorwaarden.

Titel 5 Nadere overeenkomsten en Nadere opdrachten

Artikel 19 Nadere overeenkomsten

19.1 Bij aanvang van de Raamovereenkomst sluiten de Deelnemers en Wederpartij Nadere overeenkomsten, waarin ze deelnemersspecifieke afspraken vastleggen over de door Wederpartij uit te voeren Nadere opdrachten.

19.2 De looptijd van de Nadere overeenkomst kan de looptijd van de Raamovereenkomst overschrijden met maximaal zes maanden, voor zover nodig voor de voltooiing van de re-transitieperiode. De voorwaarden en bepalingen van de Raamovereenkomst zijn (en blijven) van toepassing op iedere Nadere overeenkomst die onder de Raamovereenkomst is of wordt gesloten.

19.3 Nadere overeenkomsten worden afgesloten op basis van de als Bijlage opgenomen Model Nadere overeenkomst (Bijlage 15 - Model van de Nadere overeenkomst). Afwijkingen op de Model Nadere overeenkomst zijn uitsluitend toegestaan met toepassing van de de in artikel Titel 27.1 lid 1 genoemde wijzigingsprocedure zoals nader beschreven in Bijlage 05 – Wijzigingsprocedure.

Artikel 20 Nadere opdrachten

20.1 Deelnemers kunnen gedurende de looptijd van de Nadere overeenkomst(en) middels het verstrekken van een Nadere opdrachten Diensten afnemen van en Producten bestellen bij Wederpartij.

20.2 Het verstrekken van een Nader Opdracht geschiedt steeds schriftelijk, waaronder in dit

Paraaf Hoofdopdrachtgever:

Paraaf Wederpartij:

verband mede wordt verstaan een elektronisch bericht (e-mail) van een daartoe geautoriseerde medewerker van de Deelnemer.

- 20.3 De looptijd van een Nadere opdracht eindigt op het moment dat de betreffende Nadere overeenkomst eindigt.

Artikel 21 Niet van toepassing

Artikel 22 Aflevering en Oplevering van de Prestatie

- 22.1 Wederpartij draagt zorg voor de Aflevering van de Producten en de Oplevering van de Prestatie op de wijze zoals omschreven in Bijlage 02 – Specificatie van de Prestatie.
- 22.2 Aflevering en Oplevering van een Speciaal Product en/of een Speciale Dienst geschiedt op de wijze zoals overeengekomen tussen Wederpartij en de desbetreffende Deelnemer.

Artikel 23 Facturering

- 23.1 Wederpartij maakt gebruik van de door Hoofdopdrachtgever en/of de Deelnemer gehanteerde systemen voor elektronisch factureren zoals beschreven in Bijlage 08 – Elektronisch bestellen en factureren, indien Hoofdopdrachtgever en/of de Deelnemer dat wensen.
- 23.2 Wederpartij stelt een factuur samen volgens de voorschriften van Bijlage 02 - Specificatie van de Prestatie en – voor zover van toepassing – volgens Bijlage 08 - Elektronisch bestellen en factureren en de op grond daarvan door Hoofdopdrachtgever en/of de Deelnemer gemaakte keuzes. Partijen leggen hun afspraken over de wijze van factureren vast in de DAP.
- 23.3 Wederpartij verstuurt de factuur aan de door Hoofdopdrachtgever en/of de Deelnemer aan te wijzen organisatie(s) of Financieel gemachtigden, die de factuur namens Hoofdopdrachtgever en/of de Deelnemers behandelen.
- 23.4 Hoofdopdrachtgever en/of de Deelnemer kan een factuur geheel of gedeeltelijk afwijzen, indien deze inhoudelijk niet juist is of niet voldoet aan de voorschriften van Bijlage 02 – Specificatie van de Prestatie en – voor zover van toepassing – de voorschriften van Bijlage 08 – Elektronisch bestellen en factureren en de op grond daarvan door Hoofdopdrachtgever en/of de Deelnemer gemaakte keuzes. Het afwijzen van een factuur is geen reden voor Wederpartij om de Prestatie op te schorten.

Artikel 24 Betaling

- 24.1 Betaling van een door de Deelnemer geaccepteerde factuur vindt plaats binnen 30 kalenderdagen na ontvangst van de factuur. In aanvulling op het bepaalde in artikel 15.1 'Betaling en controle' van de Voorwaarden begint de termijn van 30 dagen te lopen vanaf de datum van ontvangst van zowel de factuur als de rapportages over dezelfde periode als de factuur.
- 24.2 Wederpartij is niet gerechtigd opschortingsrechten in te roepen, tenzij de rechter op vordering van de Wederpartij oordeelt dat Wederpartij daartoe wel bevoegd is.
- 24.3 Een Deelnemer kan een andere organisatie aanwijzen voor de uitvoering van betalingen.

Paraaf Hoofdopdrachtgever:

Paraaf Wederpartij:

Dit ontslaat de Deelnemer echter niet van zijn betalingsverplichting.

Artikel 25 Kwaliteitsborging en audit

- 25.1 Wederpartij dient op verzoek van Hoofdopdrachtgever en/of een Deelnemer op elk moment gedurende de looptijd van de Raamovereenkomst te kunnen aantonen dat de kwaliteit van de Prestatie adequaat is geborgd. De kwaliteitsborging kan worden aangetoond op de wijze die is opgenomen in Bijlage 09 – Kwaliteitsborging en auditing.
- 25.2 Onder verwijzing naar het bepaalde in artikel 5 'Kwaliteitsborging' van de Voorwaarden, hebben Hoofdopdrachtgever en/of een Deelnemer het recht een audit te doen uitvoeren in de gevallen en conform de werkwijze zoals omschreven in Bijlage 09 - Kwaliteitsborging en auditing. Wederpartij is verplicht zijn volledige medewerking aan een audit te verlenen.
- 25.3 Wederpartij verplicht zich om binnen dertig dagen opvolging te geven aan de uitkomsten van de audit en de geconstateerde gebreken te herstellen.

Titel 6 Contractbeheer

Artikel 26 Dossier Afspraken en Procedures, organisatie en Contactpersonen

- 26.1 Hoofdopdrachtgever en Wederpartij stellen direct na inwerkingtreding van de Raamovereenkomst een Dossier Afspraken en Procedures op, waarin de afspraken worden vastgelegd zoals opgenomen in Bijlage 02 – Specificatie van de Prestatie.
- 26.2 Onderdeel van het Dossier Afspraken en Procedures is een taken- en bevoegdhedenmatrix waarin de organisaties worden gerangschikt die bepaalde taken en bevoegdheden uitoefenen met betrekking tot de Raamovereenkomst.
- 26.3 De Deelnemers en Wederpartij stellen direct na het sluiten van de Nadere overeenkomst een Dossier Afspraken en Procedures op, waarin de afspraken worden vastgelegd zoals opgenomen in Bijlage 02 – Specificatie van de Prestatie.
- 26.4 Bepalingen in een Dossier Afspraken en Procedures die inbreuk maken op bepalingen van de Raamovereenkomst zijn nietig. Een Dossier Afspraken Procedures van Hoofdopdrachtgever prevaleert boven een Dossier Afspraken Procedures van een individuele Deelnemer.
- 26.5 In aanvulling op artikel 2 'Contactpersonen en escalatie' van de Voorwaarden worden de Contactpersonen en plaatsvervangers voor Hoofdopdrachtgever en Wederpartij en voor individuele Deelnemers, alsmede hun contactgegevens en bevoegdheden, opgenomen in het Dossier Afspraken en Procedures. Wederpartij en Hoofdopdrachtgever maken de Contactpersonen en hun plaatsvervangers zo spoedig mogelijk na inwerkingtreding van de Raamovereenkomst aan elkaar bekend.
- 26.6 In afwijking van artikel 2.2 'Contactpersonen en escalatie' van de Voorwaarden is het CCM bevoegd met Wederpartij wijzigingen overeen te komen, met toepassing van de wijzigingsprocedure zoals beschreven in artikel 7 en Bijlage 05 - Wijzigingsprocedure.

Paraaf Hoofdopdrachtgever:

Paraaf Wederpartij:

Artikel 27 Standaardrapportage

- 27.1 Wederpartij zal rapporteren aan Hoofdpdrachtgever en/of de Deelnemers over de uitvoering van de Raamovereenkomst en de geleverde Diensten en Producten volgens de specificaties en formats genoemd in Bijlage 10 - Standaardrapportages.
- 27.2 Wederpartij dient over ieder rapportage-item te rapporteren. Dit geldt eveneens indien er in verband met een rapportage-item geen afname is geweest en Wederpartij hierover aldus geen hoeveelheden of bedragen kan rapporteren. In dat geval dient Wederpartij een nulrapportage op te geven.
- 27.3 Wederpartij verplicht zich om op verzoek van Hoofdpdrachtgever of van één of meer Deelnemers te rapporteren over rapportage-items, die niet zijn genoemd in Bijlage 10 – Standaardrapportages. Het rapporteren over additionele rapportage-items wordt aangemerkt als een Speciale Dienst. Rapportage over de additionele rapportage-items geschiedt op dezelfde momenten als de standaardrapportages, zoals aangegeven in Bijlage 10 – Standaardrapportages.

Artikel 28 Overleg

- 28.1 Het CCM stelt in overleg met Wederpartij het periodiek overleg vast. De feitelijke inrichting van deze overlegvormen en de te maken werkafspraken komen tot stand in samenwerking tussen het CCM en Wederpartij.
- 28.2 Het DCM stelt in overleg met Wederpartij het periodiek overleg vast. De feitelijke inrichting van deze overlegvormen en de te maken werkafspraken komen tot stand in samenwerking tussen het DCM en Wederpartij.

Titel 7 Overige bepalingen

Artikel 29 Algemene en bijzondere voorwaarden

- 29.1 De toepasselijkheid van algemene en bijzondere voorwaarden van Wederpartij dan wel van door Wederpartij bij het verrichten van de Prestatie te betrekken derden, is uitgesloten.
- 29.2 Onverminderd het bepaalde in artikel 2.2, zijn tevens de licentievoorwaarden van Wederpartij dan wel van door Wederpartij bij het verrichten van de Prestatie te betrekken derden van toepassing indien en voor zover:
1. de toepasselijkheid daarvan niet in het Bestek is uitgesloten;
 2. Wederpartij (a) de toepasselijkheid daarvan expliciet heeft bedongen (b) een exemplaar van de betreffende voorwaarden bij de offerte is gevoegd en (c) deze daarvan expliciet onderdeel uitmaken, en;
 3. het Overeengekomen gebruik daardoor niet wordt uitgesloten of beperkt en;
 4. Wederpartij kan aantonen dat de rechten van Hoofdpdrachtgever en de Deelnemers uit hoofde van de Raamovereenkomst daardoor niet worden verminderd dan wel diens uit de Raamovereenkomst voortvloeiende verplichtingen

Paraaf Hoofdpdrachtgever:

Paraaf Wederpartij:

daardoor niet onredelijk worden verzwamd.

- 29.3 De voor het gebruik van de Prestatie vereiste acceptatie van algemene of bijzondere voorwaarden, zoals bijvoorbeeld bij "shrink-wrap"- en "click-wrap" licenties, bindt Hoofdopdrachtgever en de Deelnemers niet. Wederpartij vrijwaart Hoofdopdrachtgever en de Deelnemers dat dergelijke acceptaties niet leiden tot enige beperking op het Overeengekomen gebruik.
- 29.4 Wederpartij garandeert dat de Prestatie de levering omvat van alle noozakelijke gebruiksrechten op intellectuele eigendom (embedded software in de Producten inbegrepen) die noodzakelijk is voor het conform deze Raamovereenkomst kunnen gebruiken van de Prestatie.
- 29.5 Onder verwijzing naar het bepaalde in artikel 6.1 'Aflevering' van de Voorwaarden, verricht Wederpartij de Aflevering in één keer, tenzij Partijen schriftelijk anders zijn overeengekomen.
- 29.6 In afwijking van artikel 26.3 'Aansprakelijkheid' geldt dat de in artikel 26.1 van de Voorwaarden bedoelde aansprakelijkheid voor schade anders dan die bedoeld in artikel 26.2 van de Voorwaarden beperkt is tot een bedrag van ten hoogste vier maal de hoogte van de Vergoeding per gebeurtenis met een maximum van ten hoogste EURO 5.000.000 per jaar. Samenhangende gebeurtenissen worden daarbij aangemerkt als één gebeurtenis.

Artikel 30 Beveiligingseisen

- 30.1 De Diensten en Producten mogen niet in strijd zijn met de regels over informatiebeveiliging voor de rijksoverheid zoals genoemd in Bijlage 06 – Beveiliging.
- 30.2 Wederpartij verplicht zich de beveiligingseisen zoals opgenomen in Bijlage 06 – Beveiliging strikt na te leven.
- 30.3 In aanvulling op artikel 19.2 'Beveiligingsprocedures en huisregels' van de Voorwaarden geldt dat de verklaring omtrent gedrag niet ouder mag zijn dan twaalf maanden. De kosten voor dit document zijn voor rekening van Wederpartij.
- 30.4 In het Dossier Afspraken en Procedures worden alle specifieke beveiligingsafspraken tussen Wederpartij en de Deelnemer vastgelegd.

Artikel 31 Wijziging Raamovereenkomst

- 31.1 Een wijziging van de Raamovereenkomst is slechts van kracht voor zover deze schriftelijk is vastgelegd en door beide Partijen is ondertekend.
- 31.2 Wijzigingen worden opgenomen in het Wijzigingenregister, dat wordt bijgehouden door Hoofdopdrachtgever, die daarvan kopie verstrekt aan Wederpartij.
- 31.3 Voor wijzigingen van de Raamovereenkomst wordt de wijzigingsprocedure gevolgd, zoals beschreven in artikel 7 en Bijlage 05 - Wijzigingsprocedure.

Artikel 32 Sociale voorwaarden

- 32.1 Bijlage 14 – Verklaring Sociale voorwaarden is van toepassing op deze

Paraaf Hoofdopdrachtgever:

Paraaf Wederpartij:

Raamovereenkomst.

Artikel 33 Social return

- 33.1 Wederpartij verbindt zich ertoe, gedurende de looptijd van de Raamovereenkomst 2,5% van de totale opdrachtwaarde van de Nadere overeenkomst(en) te besteden aan extra werk(ervarings)plaatsen bovenop de bestaande formatie van Wederpartij voor mensen behorende uit de doelgroep:
- a) Wet Werk en Bijstand (WWB) gerechtigden, die langer werkloos zijn dan 12 maanden, 50 jaar of ouder zijn en/of die zonder re-integratieondersteuning of andere begeleiding niet zelfstandig aan werk kunnen komen;
 - b) Werkloosheidswet (WW) gerechtigden, die langer werkloos zijn dan 12 maanden, en/of 50 jaar of ouder zijn;
 - c) Wet Werk en Inkomen naar Arbeidsvermogen (WIA) gerechtigden;
 - d) Regeling Werkhervatting Gedeeltelijk Arbeidsgeschikten (WGA) gerechtigden;
 - e) Wet Arbeidsongeschiktheid zelfstandigen (WAZ) gerechtigden;
 - f) Wet Arbeidsongeschiktheidsvoorziening Jonggehandicapten (WAJONG) gerechtigden;
 - g) Wet Inkomensvoorziening Oudere en gedeeltelijk Arbeidsongeschikte Werkloze werknemers (IOAW) gerechtigden;
 - h) De Wet Inkomensvoorziening Oudere en gedeeltelijk Arbeidsongeschikte gewezen Zelfstandigen (IOAZ) gerechtigden;
 - i) Wet Sociale Werkvoorziening (WSW) geïndiceerden;
 - j) leer/werkplekken voor niet uitkeringsgerechtigde werkzoekenden (nuggers)
 - k) leer/werkplekken voor vroegtijdig schoolverlaters en jongeren met onvoldoende kwalificaties;
 - l) leer/werkplekken in het kader van BOL/BBL opleidingen, VSO en/of praktijkscholen.
- Als de in dit artikel genoemde wetten vervanging krijgen in nieuwe wetten, dan verwijst dit artikel voortaan naar die nieuwe wetten.
- 33.2 Wederpartij mag de bijdrage social return niet inzetten op projecten die niet direct verband houden met het voorwerp van deze Raamovereenkomst, waaraan de verplichting genoemd in artikel 33.1 is gekoppeld.
- 33.3 Wederpartij stuurt aan Hoofdopdrachtgever elk kalenderjaar, uiterlijk 30 kalenderdagen na ommekomst van deze periode, geheel ingevuld en ondertekend Verantwoordingsformulier social return toe. Dit Verantwoordingsformulier social return is opgenomen in Bijlage 10 - Standaardrapportages bij deze Raamovereenkomst.
- 33.4 Hoofdopdrachtgever controleert op basis van het Verantwoordingsformulier social return of Wederpartij blijft voldoen aan de verplichting genoemd in artikel 33.1.
- 33.5 Indien Hoofdopdrachtgever op basis van het Verantwoordingsformulier social return tweemaal achtereen constateert dat Wederpartij gedurende de looptijd van de Raamovereenkomst niet het percentage haalt genoemd als verplichting in artikel 33.1, dan treedt zij met Wederpartij in overleg. Op basis van dit overleg:
- a) stellen Hoofdopdrachtgever en Wederpartij de oorzaken vast voor het niet behalen van het genoemde percentage door Wederpartij.
 - b) stellen Hoofdopdrachtgever en Wederpartij maatregelen vast voor het verbeterd nakomen van de verplichting tot "social return" door Wederpartij. Zij voegen deze maatregelen als bijlage aan de Raamovereenkomst.
- 33.6 Het overleg beschreven in artikel 33.5 laat de mogelijkheid voor Hoofdopdrachtgever tot het opleggen van de sanctie genoemd in artikel 33.7 en artikel 33.8 onverlet.

Paraaf Hoofdopdrachtgever:

Paraaf Wederpartij:

- 33.7 Als Wederpartij de verplichting genoemd in artikel 33.1 niet of niet volledig nakomt, dan kan Hoofdopdrachtgever naar rato van de bijdrage social return die Wederpartij moest doen, het verschil in rekening brengen bij Wederpartij.
- 33.8 De inhouding of stornering genoemd in artikel 33.7 vindt niet plaats als het voldoen aan de verplichting genoemd in artikel 33.1 buiten de schuld van Wederpartij om niet lukt(e). Wederpartij dient dan aannemelijk te maken dat er geen geschikte kandidaten zijn gevonden. De bewijslast rust te allen tijde bij Wederpartij.

Artikel 34 Arbeidsvoorwaarden

- 34.1 Wederpartij houdt zich bij het verrichten van de Diensten aan de geldende wet- en regelgeving op het gebied van arbeidsvoorwaarden en aan de CAO die voor zijn medewerkers van toepassing is.
- 34.2 Wederpartij legt alle arbeidsvoorwaardelijke afspraken ten behoeve van het verrichten van de Diensten op een inzichtelijke en toegankelijke wijze vast.
- 34.3 Wederpartij verschaft desgevraagd en onverwijld aan bevoegde instanties toegang tot deze arbeidsvoorwaardelijke afspraken en werkt mee aan controles, audits of loonvalidatie.
- 34.4 Wederpartij verschaft desgevraagd en onverwijld aan Hoofdopdrachtgever toegang tot de in artikel 34.3 genoemde arbeidsvoorwaardelijke afspraken indien Hoofdopdrachtgever dit noodzakelijk acht in verband met het voorkomen van of de behandeling van een loonvordering aangaande verrichte arbeid ten behoeve van het verrichten van de Diensten.
- 34.5 Wederpartij legt de verplichtingen voortvloeiend uit de vorige leden onverkort op aan alle partijen waarmee hij contracten aangaat ten behoeve van het verrichten van Diensten en bedingt tevens dat deze partijen vervolgens bedoelde verplichtingen onverkort opleggen aan alle partijen met wie zij op hun beurt contracten aangaan ten behoeve van het verrichten van de Diensten.

Artikel 35 Privacyrecht

- 35.1 Wederpartij zal bij de uitvoering van de Diensten handelen in overeenstemming met de Wet bescherming persoonsgegevens en (vanaf 25 mei 2018) de Algemene Verordening Gegevensbescherming.
- 35.2 Partijen hebben in Bijlage 28 – Bewerkerovereenkomst de voorwaarden vastgelegd waaronder Wederpartij persoonsgegevens zal verwerken. Indien de inwerkingtreding van de Algemene Verordening Gegevensbescherming of een andere wetswijziging of een advies van een toezichthouder, aanleiding geeft tot wijziging van de Bewerkerovereenkomst, zullen Partijen hiertoe overgaan, zonder dat Hoofdopdrachtgever of een Deelnemer een aanvullende vergoeding aan Wederpartij verschuldigd is.
- 35.3 Wederpartij zal geen persoonsgegevens (laten) verwerken buiten de Europese Unie, tenzij Hoofdopdrachtgever daarvoor uitdrukkelijk schriftelijk toestemming geeft.
- 35.4 Indien een buitenlandse overheid Wederpartij verzoekt om toegang tot persoonsgegevens die Wederpartij verkregen heeft op grond van de Raamovereenkomst,

Paraaf Hoofdopdrachtgever:

Paraaf Wederpartij:

zal Wederpartij Hoofdopdrachtgever daarover onmiddelijk en voorafgaand aan de verstrekking informeren. Indien Wederpartij Hoofdopdrachtgever niet informeert over een dergelijk verzoek of ondanks het verbod van Hoofdopdrachtgever een buitenlandse overheid toegang geeft tot persoonsgegevens, is Hoofdopdrachtgever gerechtigd de Raamovereenkomst met onmiddellijke ingang te ontbinden, zonder dat Hoofdopdrachtgever en/of een Deelnemer ter zake een vergoeding aan Wederpartij verschuldigd is. Deze regeling geldt niet indien het verzoek door een buitenlandse overheid wordt gedaan bij het Landelijk Parket die zich vervolgens tot Wederpartij wendt. In een dergelijk geval zal Wederpartij de daarvoor geldende bepalingen uit de Telecommunicatiewetgeving navolgen en, voor zover dat op grond van de betreffende bepalingen is toegestaan, Hoofdopdrachtgever zo spoedig mogelijk en zo uitgebreid informeren over het verzoek en de eventuele verstrekking.

Artikel 36 Niet van toepassing

Aldus overeengekomen en ondertekend in tweevoud door:

Hoofdopdrachtgever

Wederpartij

[naam ondertekenaar]

[naam ondertekenaar]

Handtekening:

Handtekening:

Datum:

Datum:

[naam ondertekenaar]

[naam ondertekenaar]

Handtekening:

Handtekening:

Datum:

Datum:

Paraaf Hoofdopdrachtgever:

Paraaf Wederpartij: